

**POHJOIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON
STRATEGINEN TULOSSOPIMUS 2012 - 2015**

SISÄLLYS

1	Toimintaympäristön muutoksen vaikutukset pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimintaan	3
2	Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet niiden toteuttamiseksi	10
2.1	Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu	11
2.2	Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva.....	16
2.3	Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus 21	
2.4	Toiminnan kehittäminen.....	27
2.5	Yhteistyö.....	35
2.6	Erikoistumistehtävät	38
3	Toiminnallinen tuloksellisuus	39
3.1	Tuotokset ja laadunhallinta.....	39
3.2	Toiminnallinen tehokkuus	40
3.3	Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen	40
4	Resurssit	41
4.1	Viraston henkilöstökehys	41
4.2	Viraston määrärahakehys	42
5	sopimuksen voimassaolo ja seuranta	43
	Liite 1. Palvelutavoitteiden arviointiasteikko.....	44
	Liite 2 Valviran ja AVI:n valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat valvontaohjelmat kaudella 2012-2014	45
	Liite 3 Vaikuttavuustavoitteita	48
	Liite 4 Määrärahan laskennallinen jakautuminen hallinnonaloittain	51

1 TOIMINTAYMPÄRISTÖN MUUTOKSEN VAIKUTUKSET POHJOIS-SUOMEN ALUEHALLINTOVIRASTON TOIMINTAAN

Suomen kuten muidenkin maiden on lähivuosina kyettävä samanaikaisesti huolehtimaan taloudellisesta kilpailukyvyvystä, taloudellisesta ja sosiaalisesta kestävydestä, ympäristövastuista sekä inhimillisestä ja sosiaalisesta pääomasta toimintaympäristön jatkuvasti muuttuessa. Aluehallintovirastojen toiminnassa on otettava huomioon näiden nopeiden muutosten ja näkökulmien asettamat uudet vaatimukset.

Aluehallintovirastojen strategia-asiakirjassa 2012 – 2015 on kuvattu virastojen toimintaympäristöä valtakunnan tasolla. Seuraavassa esitetty virastokohtainen toimintaympäristökuvaus on viraston oma näkemys toimintaympäristöstä.

Toimintaympäristön kuvauksessa tarkastellaan kolmea maakuntaa (Pohjois-Pohjanmaa, Kainuu, Lappi), koska Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialue kattaa työsuojelun, poliisin ja ympäristöluvien osalta myös Lapin maakunnan. Muilta osin tehtävät Lapissa kuuluvat Lapin aluehallintoviraston toimialueeseen.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toiminta-alue 1.1.2011

3 maakuntaa, joissa asuu n. 12 % maan väestöstä.
Pinta-alaa lähes puolet koko maan pinta-alasta.

Toiminta-alueet vastuualueittain

- **Työsuojelun vastuualue**
Pohjois-Pohjanmaa, Kainuu ja Lappi
- **Poliisin vastuualue**
Pohjois-Pohjanmaa, Kainuu ja Lappi
- **Ympäristöluvat-vastuualue**
Pohjois-Pohjanmaa, Kainuu ja Lappi
- **Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualue**
Pohjois-Pohjanmaa ja Kainuu
- **Pelastustoimi ja varautuminen -vastuualue**
Pohjois-Pohjanmaa ja Kainuu

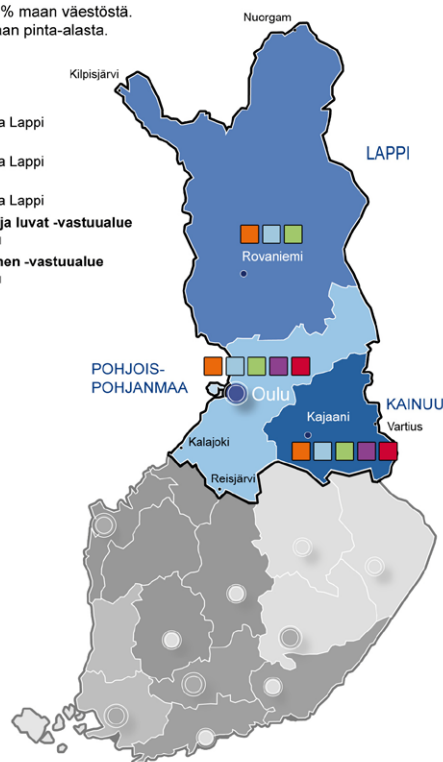
Maakunnat:

Lappi
- Pinta-ala 99 000 km²
- 183 000 asukasta
- 2 asukasta/km²
- Ulkomaalaisia 2 % väestöstä

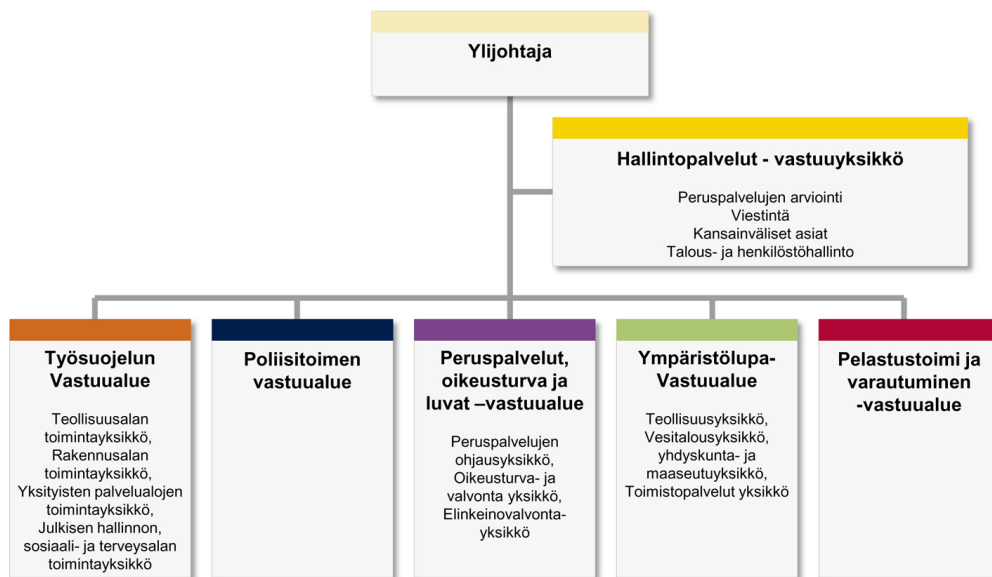
Pohjois-Pohjanmaa
- Pinta-ala 37 000 km²
- 398 000 asukasta
- 10,5 asukasta/km²
- Ulkomaalaisia 1,4 % väestöstä

Kainuu
- Pinta-ala 24 000 km²
- 82 000 asukasta
- 4 asukasta/km²
- Ulkomaalaisia 1,5 % väestöstä

Oulu - Nuorgam 700 km
Oulu - Kajaani 180 km
Oulu - Kilpisjärvi 590 km
Oulu - Kuhmo, Vartius 260 km
Oulu - Rovaniemi 210 km
Oulu - Reisjärvi 190 km



Toiminta-alueen eteläosasta (Reisjärvi) toiminta-alueen pohjoisosaan (Nuorgam) on matkaa 890 km. Alueen länsireunasta (Kalajoki) alueen itäreunaan (Kuhmo, Vartius) on matkaa 340 km.



Hyvinvoiva yhteiskunta

Suunnitelluissa kuntauudistuksissa ja palvelurakenteiden uudistuksissa on haasteena palvelujen laadun ja tasavertaisen saatavuuden sekä harvaanasutuilla alueilla erityisesti lähipalveluiden saavutettavuuden turvaaminen. Hyvinvointipalvelujen turvaamiseksi on myös keskeistä uudistaa palvelujen tuottamistapoja. Erityisesti syrjäseuduilla on vaikeuksia rekrytoida koulutettua ja ammattitaitoista henkilöstöä. Esimerkiksi sosiaali- ja terveysalan vetovoimaisuutta on pystyttävä kohentamaan, jotta julkisen sektorin tehtävät ja työvoiman tarve pystytään täyttämään. Työhyvinvoinnin kehittäminen ja sitä kautta työssä jaksamisen edistäminen ovat keskeisiä keinoja työurien pidentämisessä.

Pohjois-Pohjanmaalla on alle kouluikäisten ja peruskouluikäisten osuus väestöstä muuta maata korkeampi korkean luonnollisen väestönlisäyksen ansiosta. Lapsiperheiden keskikoko on muuta maata korkeampi ja maakuntaa kutsutaankin lasten ja nuorten maakunnaksi. Maakunnan monissa kunnissa lasten päivähoido, perusasteen ja toisen asteen koulutus ja oppilashuolto ovat keskeisiä kehittämiskohteita. Samaan aikaan myös näissä kunnissa kasvaa tarve vanhuspalvelujen lisäämiselle ja kehittämiseksi.

Kainuussa väestörakenne ikääntyy keskimääräistä nopeammin ja eläkeikäisen väestön osuus on maan korkein. Maakunnassa on pitkään jatkunut muuttotappio ja syntyvyys on kuolleisuutta pienempi. Niin Kainuussa kuin monissa Pohjois-Pohjanmaan harvaan asutuissa kunnissa palvelujen järjestäjillä tulee olemaan suuria haasteita huolehtia eri toimialojen lähipalvelujen saatavuudesta. Väestön vanhetessa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tarve kasvaa pitkäaikaissairauksien yleistyessä ja monisairaiden potilaiden lukumäärä kasvaessa.

Väestönkehitys tulee muuttamaan väestöllistä huoltosuhdetta. Vuonna 2010 väestöllinen huoltosuhde Kainuussa oli 56,3 ja Pohjois-Pohjanmaalla 54,2 koko maan luvun ollessa 51,6. Väestöennusteiden mukaan huollettavien ikäisiä on jo yli 70 sataa työikäistä kohden vuonna 2030.

Perusopetuksen saavutettavuuden haasteena tulee olemaan, miten harvaan asuttujen alueiden perusopetuspalvelut voidaan jatkossakin järjestää lähipalveluna. Yksi koulutusjärjestelmän haasteista on kyetä vastaamaan elinkeinorakenteen muutoksesta syntyviin osaamistarpeiden muutokseen. Osaaminen, luovuus, yritteliäisyys ja monipuolinen kielitaito sekä vieraiden kulttuurien ja käytöstapojen tuntemus ovat keinoja tukea kansainvälistymistä. Tämä on huomioitava opetushenkilöstön täydennyskoulutuksessa.

Nuorten yhteiskuntatakuun toteutus v. 2013 tulee edellyttämään monialaista viranomaisyhteistyötä. Nuorisotyöttömyys on alueella koko maata korkeampi ja koulutuksen ulkopuolelle jäämisen riski on kasvamassa. Nuorten yhteiskuntatakuun toteuttamisen ja syrjäytymisen ehkäisyn näkökulmasta on keskeistä, että myös toisen asteen opetuspaikkoja tulee olemaan riittävästi.

Nuorten yhteiskuntatakuun toteuttamisen ja syrjäytymisen ehkäisyn näkökulmasta on keskeistä, että myös toisen asteen opetuspaikkoja tulee olemaan riittävästi. Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueella oli v. 2009 koulutuksen ulkopuolella olevia 17–24 –vuotiaita noin 6 600, joka on 10 % ikäryhmästä. Määrä kasvaa vuosittain, kun osa perusopetuksen päättävistä ei hakeudu koulutukseen ja osa toisen asteen koulutuksessa, etenkin ammatillisessa koulutuksessa, keskeyttää opinnot.

Syrjäytymisen ehkäisyn näkökulmasta tulee olemaan keskeistä, miten onnistutaan toteuttamaan hallitusohjelmassa mainittu poikkihallinnollinen köyhyyden, eriarvoisuuden ja syrjäytymisen vähentämisen toimenpideohjelma. Hallituksen tavoitteena on työllisyysasteen nosto 72 prosenttiin ja työttömyyden alentaminen viiteen prosenttiin vaalikauden loppuun mennessä. Työttömyys, varsinkin pitkäaikaistyöttömyys, on merkittävimpiä köyhyyden riskitekijöitä. Huolimatta kokonaistyöttömyyden vähenemisestä voi rakenteellinen työttömyys entisestään vaikeutua.

Kasvava pienituloisten määrä ja suuri tulosityrjäytyneiden määrä näkyvät muun muassa toimeentulomenojen kasvuna ja sosiaalityön kasvavina tehtävinä. Pienituloissa kotitalouksissa asuvien osuus oli toimialueella vuonna 2009 koko maata korkeampi. Suurimmassa osassa kuntia lapsiperheiden suhteellinen tuloasema oli kunnan keskimääräistä heikompi.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi toimialueella on suuri tarve. Perinteisiin kansantauteihin, diabetekseen ja sydän- ja verisuonitauteihin sairastutaan toimialueella muuta maata yleisemmin. Mielen-terveyden häiriöistä johtuvien sairauspoissaolojen ja sairauspäivärahojen suhteellinen osuus on suuri verrattuna valtakunnallisesti.

Työkyvyttömyyseläkkeelle siirtymisen suurimpina aiheuttajina ovat edelleen tuki- ja liikuntaelinsairaudet sekä mielenterveyden häiriöt, joiden osuus työkyvyttömyyden syynä on kasvussa. Nuoria alle 30-vuotiaita siirtyy huolestuttavan paljon työkyvyttömyyseläkkeelle, yhä useammin masennuksen perusteella.

Lasten ja nuorten hyvinvoinnissa ja terveydentilassa on huolestuttavia piirteitä. Kuvattaessa lasten terveydentilaa erityiskorvattavien lääkkeiden saajilla, Kainuussa on erityiskorvattavia lääkkeitä käyttäviä 15-24 –vuotiaita suhteessa ikäryhmään koko maata enemmän. Myös 15-24 –vuotiaiden päihdesairauksien hoitokasvoja sairaaloiden vuodeosastoilla suhteessa ikäryhmään on Kainuussa koko maata enemmän. Suuri haaste on kyetä ehkäisemään itsemurhia, sillä 20-34 –vuotiaiden itsemurhakuolleisuus suhteessa ikäryhmään on toimialueella muuta maata korkeampi.

Tasa-arvoinen yhteiskunta

Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon lupatehtäviä oli vuonna 2010 yhteensä 313. Alkoholihallinnossa oli käsiteltäviä asioita v. 2010 yhteensä 628. Suunnittelukaudella 2012-2015 on tulossa lukuisia määriä lainsäädännön muutoksia ja kokonaisuudistuksia, joilla tulee olemaan merkittävä vaikutus aluehallintoviraston Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastualueen tehtäviin ja niiden määriin. Valtakunnallisia sosiaali- ja terveydenhuollon yksityisiä palvelujentuottajia koskevat luvat käsittelee lainsäädännössä tehtyjen muutosten myötä Valvira. Tämän on ennakoitu vähentävän aluehallintoviraston ratkaistavaksi tulevien asioiden määrää jonkun verran, mutta lisäävän erityisesti etukäteisvalvontana tehtävien sosiaalihuollon lupiin liittyvien tarkastusten määrää aluehallintovirastoissa. Ensihoidon- ja sairaankuljetuslupia on ratkaistu v. 2011 enemmän kuin v. 2010. 1.5.2011 voimaantullut terveydenhuoltolaki tulee vaikuttamaan näiden lupien määrään sairaanhoitopiirin ottaessa vastuun palvelujen

järjestämisestä alueella. Mikä vaikutus sillä tulee olemaan lupien määrään, ei ole mahdollista tässä vaiheessa ennakoida tarkemmin.

Aluehallintovirastolle saatettiin vireille vuoden 2010 aikana yhteensä 248 uutta kantelua, 41 valitus- tai oikaisuasiaa ja 144 uutta valvonta- ja tarkastusasiaa. Suurin osa asioista liittyy sosiaali- ja terveydenhuoltoon. Sosiaalihuollosta kannellaan eniten lastensuojeluun ja toimeentulotukeen liittyvistä asioista. Terveys- ja terveydenhuollon kantelut koskevat pääsääntöisesti kansanterveystyötä, somaattista erikoissairaanhoitoa ja mielenterveyspalveluja. Sosiaali- ja terveydenhuollon kantelujen määrän arvioidaan nousevan jonkun verran. Nousuun vaikuttaa mm. muiden ylempien laillisuusvalvojien siirtämät kantelut aluehallintoviraston tehtäväksi. Valvonta-asioiden määrä tulevat huomattavasti nousemaan valtakunnallisten valvontaohjelmien valmistuttua suunnittelukaudella. Opetustoimen oikeusturva-asioiden määrä pysynee v. 2011 tasolla. Ympäristöterveydenhuollon valvontaan ja kanteluasioiden määrään ei ole odotettavissa suuria muutoksia tulevaisuudessa. Valvontakohteiden kasvun myötä huolena tulee olemaan aluehallintoviraston resurssien riittävyys tehtävien hoidossa.

Sosiaali- ja terveydenhuollossa tapahtuneen rakennemuutoksen seurauksena sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön, etenkin lääkäreiden, liikkuvuus kunnallisista palveluista työterveys- ja yksityisiin palveluyrityksiin on kasvanut. Uusi terveydenhuoltolaki mahdollistaa potilaille vapaan liikkuvuuden alueellisesti, valtakunnallisesti ja EU -alueella. Tällä voi olla eriarvoistava vaikutus palveluyksiköiden toimintaedellytyksiin, mikäli kysyntä jakaantuu epätasaisesti. Yksi terveydenhuollon keskeisimmistä haasteista on täyttää erikoissairaanhoidon ja terveystieteiden kriteerit hoitopaas- tä.

Alueen väestöllisenä erityispiirteenä on Euroopan ainoa alkuperäiskansa, saamelaiset. Ympäristölupien käsittelyssä on huomioitava vuoden 2012 alusta voimaan tulevaan uuteen vesilakiin otetut erityis- säännökset saamelaisten aseman turvaamiseksi.

Valtion toimipaikkaverkoston rakenneuudistus jatkuu ja hallinnon tuottavuusvaatimukset koskettavat jokaista hallinnonala. Muutosta leimaa tarve tehokkuuden ja tuottavuuden kasvattamiseen sekä sen myötä hallinnonala-kohtaisten toimipaikkojen vähentämiseen. Valtion paikallishallinnon palvelupisteet ovat vähentyneet hitaasti Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueella viimeisen viiden vuoden aikana. Harveneminen jatkuu edelleen, kun valtion palveluntuottajat järjestävät palvelujaan uudelleen.

Viranomaiset kehittävät palvelujaan jatkuvasti. Palvelukanavien suhde ja sisältö muuttuvat, uusia sähköisiä palveluja luodaan ja keskitetty neuvontapalvelu tulee entistä yleisemmäksi. Painopiste on sähköisten verkkopalvelujen kehittämisessä ja sähköisten palvelukanavien hyödyntämisessä. Asiointi ja palvelujen tuotantoprosessin eri osa-alueet siirtyvät enenevässä määrin verkkoon ja palvelujen käyttäjien vaihtoehdot ja käytettävissä oleva sähköinen informaatio lisääntyvät. Pitkien asiointimatkojen alueelle sähköisen lupajärjestelmän odotetaan luovan tasavertaisuutta asiointimahdollisuuksiin.

Yhteispalvelu tarjoaa mahdollisuuden palvelujen säilymiselle lähellä asiakasta. Tällä hetkellä Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueella on yhteensä 14 yhteispalvelupistettä, jotka ovat syntyneet sinne, missä valtion palveluverkko on harventunut. Useassa kunnassa on myös aloitettu suunnitelmat yhteispalvelupisteen perustamisesta tai olemassa olevan yhteispalvelupisteen palveluvalikoiman laajentamisesta.

Turvallinen yhteiskunta

Alueellisen turvallisuustyön keskeisiä osa-alueita aluehallintoviraston toimialueella ovat nuorten syrjäytymisen ehkäisy, väkivallan nykyistä parempi torjunta, alkoholihaittojen ennalta ehkäisy, ikääntyvien turvallisuus ja harvaan asuttujen alueiden turvallisuudesta huolehtiminen. Alueellinen valmius- toimikunta laatii Yhteiskunnan turvallisuusstrategian toimeenpanoa tukevan toimeenpano- ja strategia-asiakirjan. Siinä tarkastellaan laajasti yhteiskunnan varautumisen vastuita ja turvallisuustilanteen muu-

tosta. Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueella on pitkä raja Venäjän kanssa. Lähialueyh-teistyön haaste on rajaan liittyvä syvä elintasokuilu, erityisesti taloudellisten ja sosiaalisten olosuhteiden suuri ero synnyttää epävarmuustekijöitä.

Työsuojelun perusasioiden toteutumisen varmistaminen työpaikoilla on perusta terveellisten ja turval-listen työolojen saavuttamisessa ja työurien pidentämisessä. Aluehallintoviraston toimialueen työpai-koista lähes 90 prosenttia on alle 50 henkilön yrityksiä. Pien- ja mikroyritysten valvonta yksittäisen työpaikan tasolla asettaa haasteita työsuojeluviranomaiselle. Työpaikkatapaturmien määrässä on ollut pienoinen lasku vuonna 2009, joka johtuu todennäköisestä talouden laskusuhdanteesta. Kuolemantapauksiin johtaneiden työtaturmien määrä on vähentynyt selvästi. Myös ammattitautien määrä on ollut hienoisessa laskussa. Psykososiaalisen työympäristön ja väkivallan uhan painoarvo kasvaa enti-sestään. Vaikka ruumiillisen työn osuus on pienentynyt ja eri kuormitustekijöille altistumisen on ole-tettu vähentyneen, työntekijöiden kokemaa fyysinen rasittavuus ei yleisesti ottaen ole vähentynyt.

Väkivaltarikollisuus on Pohjois-Suomessa keskeinen ongelma. Asukkaista jopa kolmannes kokee yleisten paikkojen turvallisuuden heikentyneen viimeisten kolmen vuoden aikana. Poliisin turvalli-suustutkimusten mukaan perheväkivallan uhriksi joutuminen on harvinaistunut kuluneen vuosikym-menen jälkipuolella. Perheväkivaltaa tulee poliisiin tietoon tällä hetkellä entistä enemmän. Tapaturman tai väkivallan vuoksi sairaalan vuodeosastohoitoa tarvitsevien potilaiden hoitajaksojen sekä hoitopäi-vien määrät ovat nousseet Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueella 2000 –luvulla. Erityisenä haasteena on kotitapaturmien suuri määrä. Yksin asuvien ikääntyvien määrän kasvaessa on odotetta-vissa myös vakavien kotitapaturmien yleistymistä.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueella on alueita, joissa alkutuotanto työllistää lähes 30 % työvoimasta. Karjalouden rakennemuutos on nopeaa. Tilojen koko kasvaa suuremmalla vauhdilla kuin tilat ehdivät mukautua muutokseen. Entistä suurempi eläinmäärä hoidetaan samoilla resursseilla kuin aiemmin. Alkutuotannon rakennemuutokseen liittyviä riskejä ovat mm. eläinten hyvinvoinnin, elintarviketurvallisuuden ja yrittäjän työturvallisuuden heikkeneminen. Tehostetun valvonnan myötä on entistä enemmän tullut ilmi palveluista syrjäytyneitä , mikä on näkynyt mm. eläinsuojelutoimenpi-teiden kasvuna. Elintarvikeketjun turvallisuuteen ja toimintaan vaikuttavat myös elintarvikkeiden mo-nimutkaistuvat tuotanto- ja markkinointiketjut sekä kuluttajakäyttäytyminen.

Teollisuuden päästöjä koskevan uuden direktiivin (IED) toimeenpanon odotetaan vaikuttavan suureen osaan ympäristöluvullisia teollisia toimintoja sekä edellyttävän BAT –viiteasiakirjojen entistä tiukem-paa soveltamista.

Uusia turvetuotantoalueita koskevien lupahakemusten määrän odotetaan kasvavan, koska vuonna 2011 ympäristövaikutusten arvioinnissa on runsaasti turvetuotantoasioita aluehallintoviraston toimialueella. Lisäksi vireille on tulossa erityisen paljon ympäristölupien lupamääräysten tarkistamishakemuksia. Käsittelyyn tulevien ympäristölupien määrää ja ympäristöriskejä kasvattavat mm. suunnitellut biodie-sellaitosten ja ydinvoimalan rakentaminen sekä kaivostoiminnan voimakas kasvuvauhti. Vuonna 2012 arvioidaan tulevan vireille 310 lupahakemusta.

Uusi vesilaki lisää hakemusten määrää (ruoppaukset). Toimintaympäristön muutoksena merkittävin on kuitenkin kaivannaisteollisuuden hankkeiden määrän merkittävästä lisäyksestä. . Uusia kaivoksia on sekä suunnittelu- että rakentamisvaiheessa ja toimintansa aloittaneet ovat ilmaisseet laajentumistarpei-ta. Monimetalliesiintymiä Sotkamossa hyödyntävällä Talvivaaran kaivoksella on lisäksi tavoitteena aloittaa uraanin talteenotto laitoksellaan.

Ympäristöä koskeva lainsäädäntö on tarkastelukaudella muuttumassa huomattavan paljon. Tämä edel-lyttää viranomaiselta perehtymistä, yhteisiä neuvotteluja ja uusien käytäntöjen omaksumista. Aluehal-lintovirastojen yhteistyötä syvennetään tässä tarkoituksessa. Lisäksi käynnistyy yhteistyö uuden kai-voisviranomaisen ja suomalais-ruotsalaisen rajajokikomission kanssa.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueelta on keskimääräistä enemmän alueita, joilla pelastustoimen toimintavalmiusaika on pitkä. Pelastustoimen palvelut pystytään kuitenkin pääsääntöisesti toteuttamaan säädetyissä toiminta-ajoissa. Väestön vähentyessä ja ikääntyessä pelastustoimen keskeisenä haasteena tulee olemaan sekä vakinaisen että vapaaehtoisen henkilöstön saatavuus harvaan asutuilla alueilla. Pyhäjoelle suunnitteilla oleva ydinvoimala kasvattaa onnettomuusuhkia rakentamisaikana. Myös raskas teollisuus ja kasvussa oleva kaivosteollisuus muodostavat haasteellisia onnettomuusuhkia. Matkailun kasvun myötä lisääntyvä liikenne kasvattaa suurten liikenneonnettomuuksien ja vaarallisiin aineisiin liittyvien onnettomuuksien mahdollisuutta valtaväylillä ja logistiikan keskuksissa.

Pelastustoimen palvelutasopäätöksiä tulee vuosittain arvioitavaksi 3 kpl. Niihin liittyviä uusia valvontasuunnitelmia tehdään vuonna 2012 yhteensä 3 kpl. Pelastustoimen valtionavustushakemuksia tulee 5-7 vuosittain. Palosuojelurahaston annetaan lausuntoja hankkeista 8-12 kpl vuosittain. Vuosina 2012-2013 vaaraa aiheuttavien kohteiden pelastussuunnitelmia päivitetään 12 kpl. Vuonna 2013 uusia suunnitelmia tulee noin 6. Pelastustoimeen liittyvien kantelujen määrää ei voi arvioida, mutta uusi toimintavalmiusohje saattaa lisätä niiden määrää. Valmiusharjoituksia ja maanpuolustuskursseja järjestetään kumpaakin yksi vuosittain. Pelastustoimen vireille tulleiden asioiden määrä on pysynyt ja näyttää pysyvän ennallaan, mutta vaaraa aiheuttavien kohteiden pelastussuunnitelmien ja harjoitusten määrä tulee kasvamaan.

Hallituskaudella toteutetaan laaja harmaan talouden vastainen kampanja, koska uhka kaksien työmarkkinoiden syntymiselle on kasvanut. Käynnistyvät isot rakennusprojektit kasvattaa riskiä entisestään.

Toiminnan kehittäminen

Aluehallintoviraston rooli monialaisena asiantuntijavirastona on vakiintunut ja asiakkaat ovat löytäneet viraston. Tunnettuisuuden edistämistyötä ja julkisuuskuvan yhtenäistämistä tarvitaan kuitenkin edelleen. Pohjois-Suomen aluehallintoviraston viestinnän tukeva rooli korostuu viraston toteuttaessa informaatio-ohjausta ja ennakoivaa valvontaa sekä toiminnan ja palvelujen tunnetuksi tekemisessä alueella.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston henkilöstön keski-ikä on 49,5 vuotta. Henkilöstöstä lähes 18 % saavuttaa 64 –vuoden iän vuosien 2012 ja 2015 välisenä aikana. Eläkkeelle siirtyy suurimmaksi osaksi asiantuntijoita, mistä syystä osaamisen varmistamiseen ja resurssien entistä joustavampaan käyttöön on kiinnitettävä erityistä huomiota. Osaamisvaatimusten määrittely, osaamiskartoitusten tekeminen sekä palvelukarttojen päivittäminen asiakassegmentoinnin mukaiseksi ja prosessien kehittäminen ovat välttämättömiä edellytyksiä tavoitteiden saavuttamiselle.

Eläköityminen yhdessä tuloksellisuus – ja vaikuttavuusohjelman tavoitteiden kanssa asettaa vaatimuksia myös johtamiselle ja henkilöstöpolitiikalle. Työhyvinvoinnin varmistaminen, muutoksen johtaminen ja töiden hyvä organisointi ovat esimerkkejä tarvittavista toimenpiteistä.

Julkisella sektorilla tietojohdamisen merkitys kasvaa. Sen vuoksi PATIO paikkatietojärjestelmää kehitetään edelleen tukemaan ennakoivaa suunnittelua ja julkishallinnon johtamista ajantasaisen tiedon avulla.

Yhteistyö

Aluehallintovirasto tekee aktiivista yhteistyötä niin viraston sisällä kuin ulospäin. Poikkihallinnollista yhteistyötä tehdään niin sisäisen turvallisuuden, peruspalvelujen arvioinnon, varautumisen kuin kansainvälisten asioidenkin hoidossa. Lapin aluehallintoviraston kanssa tehdään tiivistä yhteistyötä, koska poliisin, työsuojelun ja ympäristölupien osalta toimialueena on myös Lapin maakunnan alue, on yhteistyö jatkuvaa myös Lapin aluehallintoviraston kanssa.

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston toimialueella on 43 kuntaa. Kunnat ovat tärkeä asiakas ja yhteistyökumppani aluehallintoviraston kaikille vastuualueille.

Yhteistyö on käynnistynyt aktiivisesti Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin elinkeino-, liikenne ja ympäristökeskusten kanssa. Yhteistyötä jatketaan ja tiivistetään ainakin kansainvälisen yhteistyön, ympäristöterveydenhuollon, ympäristölupien, sivistystoimen, paikallisen turvallisuustyön sekä peruspalvelujen arvioinnin asioissa.

Aluehallintoviraston toimialueella erityisenä haasteena ovat terveyserojen kaventaminen ja nuorten hyvinvoinnin edistäminen. Mm. tämän työn tehostamiseksi Aluehallintovirasto ja Pohjois-Pohjanmaan liitto sekä Kainuun maakunta kuntayhtymä toteuttavat yhdessä maakuntien hyvinvointiohjelmien valmistelua, yhteisiä koulutustilaisuuksia ja kansainvälistä yhteistyötä. Pohjois-Suomen aluehallintoviraston strategiatyössä kuullaan niin ELYjen kuin maakunnan liittojenkin näkemyksiä.

Aluehallintovirastojen ja Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) yhteinen toimintaympäristö

Lainsäädännön mukaan Valviran tehtävänä on ohjata aluehallintovirastoja sen toimialaan kuuluvan lainsäädännön toimeenpanossa ja valvonnassa. Sosiaali- ja terveydenhuollon osalta on erikseen säädetty Valviran tehtäväksi ohjata ja valvoa aluehallintovirastojen toimintaa niiden toimintaperiaatteiden, menettelytapojen ja ratkaisukäytäntöjen yhdenmukaistamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon ohjauksessa ja valvonnassa.

Valvontaohjelmat ovat keskeinen Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen väline. Niitä valmistellaan kaikilla Valviran sisältöalueille: alkoholihallinto, terveydenhuolto, sosiaalihuolto ja ympäristöterveydenhuolto (ml. tupakka-asiat). Ohjelmien tarkoituksena on luoda koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Toiminnan kannalta merkittävät yhteiset linjaukset valmistellaan Valviran ja peruspalvelut, oikeusturva ja luvat -vastuualueen johdosta koostuvassa koordinaatioryhmässä.

Valvontaohjelmien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valviran ja aluehallintovirastojen kanssa. Ohjelmien valmistelu, toteuttaminen ja päivitys ovat pitkäkestoisia prosesseja, jotka sisältävät tiedonkeruuta, valvontatoimenpiteitä, tilanteen seuranta ja ohjelman päivitystä. Valvontaohjelmat on listattu liitteessä 2:

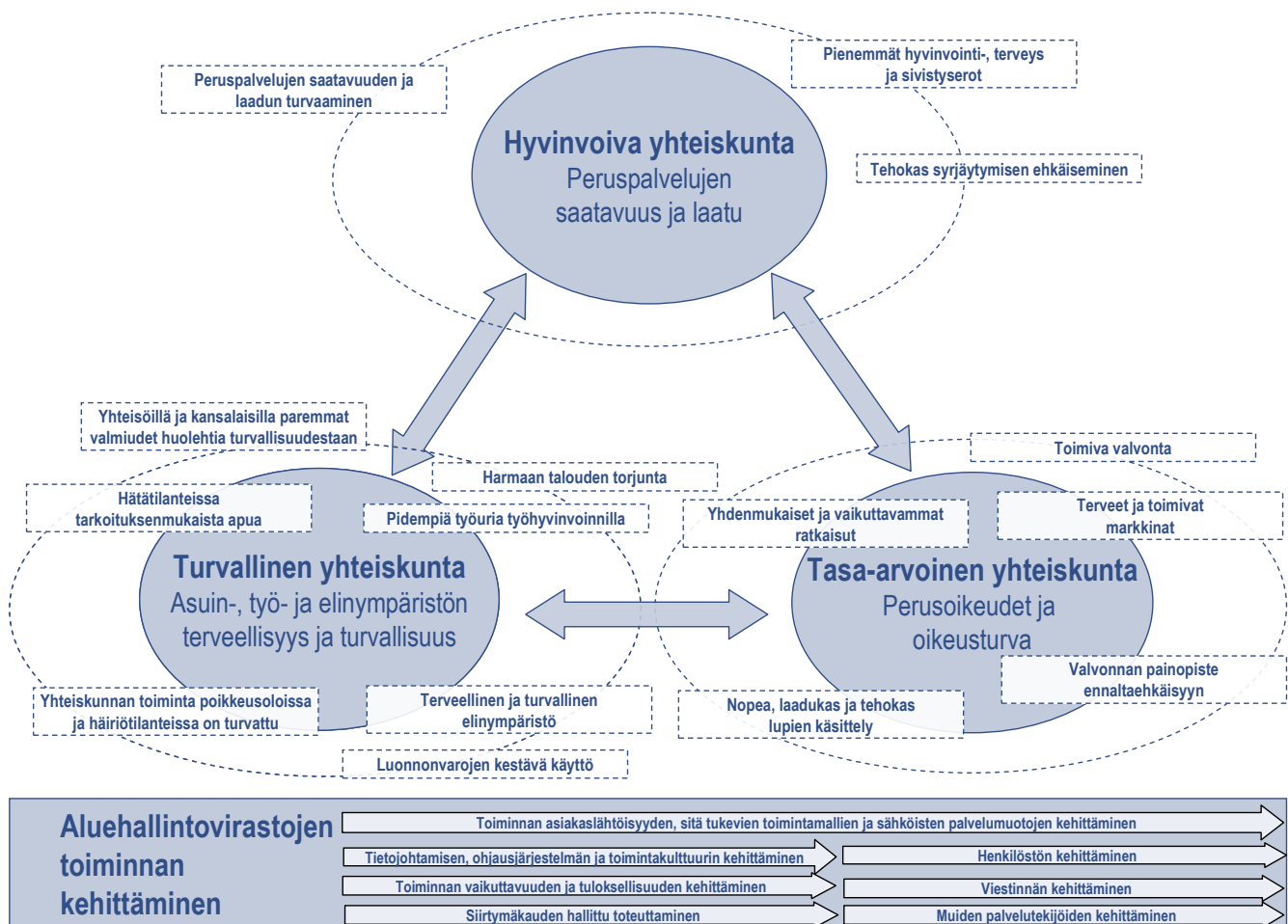
Ympäristöterveydenhuollon yhteisen valtakunnallisen valvontaohjelman toteuttamisessa aluehallintovirastoja ohjaavat Valviran lisäksi Elintarviketurvallisuusvirasto Evira ja Turvallisuus- ja kemikaalivirasto Tukes.

2 STRATEGISET TAVOITTEET JA TOIMENPITEET NIIDEN TOTEUTTAMISEKSI

Aluehallintovirastojen strategiset tavoitteet esitetään aluehallintovirastojen ydinprosessien mukaisesti luokiteltuna kolmeen ryhmään:

- Hyvinvoiva yhteiskunta – hyvinvointiprosessit: Peruspalvelujen saatavuus ja laatu
- Tasa-arvoinen yhteiskunta – oikeusturvaprosessit: Perusoikeus- ja oikeusturva
- Turvallinen yhteiskunta – turvallisuusprosessit: Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus.

ALUEHALLINTOVIRASTOJEN STRATEGISET TAVOITTEET



Tavoitteet asetetaan hallituskauden ajaksi vuosille 2012 – 2015.

Tavoitteita voidaan tarvittaessa tarkistaa ja painopisteitä muuttaa vuosittaisten tulosneuvottelujen yhteydessä.

2.1 Hyvinvoiva yhteiskunta – Peruspalvelujen saatavuus ja laatu

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueelliset haasteet ydinprosessiin liittyen:

- *Toimialueelle on tyypillistä pitkät etäisyydet ja väestön ikärakenteen alueelliset erot. Tilastokeskuksen luokituksen mukaan alueen 43 kunnasta seitsemän on kaupunkimaista, kymmenen taajaan asuttua ja 26 maaseutumaista kuntaa*
- *Muuta maata korkeampi perinteisiin kansantauteihin, diabetekseen ja sydän- ja verisuonitauteihin sairastuminen edellyttää edelleenkin toimenpiteitä, mutta sen ohella ehkäisevässä työssä on keskeistä löytää keinoja estää yleistymässä olevia lasten ja nuorten psykososiaalisia ongelmia. Alle 30-vuotiaita huolestuttavan paljon työkyvyttömyyseläkkeelle, yhä useammin masennuksen perusteella.*
- *Nuorten yhteiskuntatakuun toteuttaminen edellyttää nuorten osallisuuden lisäämistä, koko maata korkeamman nuorisotyöttömyyden alentamista perusopetuksen jälkeiseen koulutukseen hakeutumisen ja sen suorittamisen aktiivista edistämistä. Huolena on ammatilliseen koulutukseen pääsemisen vaikeutuminen. Osalle koulutusaloja jo nyt korkeat pääsyvaatimukset.*

Peruspalvelujen saatavuuden ja laadun turvaaminen

1. Aluehallintovirasto seuraa ja arvioi peruspalveluiden saatavuuden alueellista ja yhdenvertaista toteutumista.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	<i>Ajoitus</i>
- <i>Peruspalvelujen arvioinnin valtakunnallinen raportti on valmistunut 29.2.2012 ja 28.2.2014 mennessä.</i>	<i>2012 ja 2014</i>
- <i>Aluehallintovirasto on tehnyt alueelliset vuosia 2011 ja 2013 koskevat peruspalvelujen arvioinnit huhtikuun loppuun mennessä.</i>	<i>2012 ja 2014</i>
- <i>Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2011 koskien syrjäytymisen ehkäisyn ja harvaan asuttujen alueiden turvallisuuden kannalta keskeiset palvelut</i>	<i>2012 ja 2014</i>
- <i>Aluehallintovirasto on arvioinut vuotta 2013 koskien vanhenevan väestön palvelut</i>	<i>2012 ja 2014</i>
- <i>Aluehallintovirasto on hyödyntänyt mahdollisimman laajalti jo valmiiksi kootua ja kerättyä tietoa peruspalvelujen arviointiprosessissa.</i>	<i>2012 -2015</i>
- <i>Aluehallintovirasto on laatinut peruspalvelujen alueellisen arviointiraportin sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevan osion Terveiden- ja hyvinvoinnin laitoksen kokoaman aineiston ja THL:n tekemän valtakunnallisen yhteenvedon pohjalta.</i>	<i>2012 ja 2014</i>
- <i>Aluehallintovirasto on tuottanut syventävää alueellista tietoa päätöksenteon pohjaksi opetus- ja kulttuuriministeriön arviointisuunnitelman mukaisista arviointikohteista ja toteuttanut arviointisuunnitelmaan sisältyvät arvioinnit.</i>	<i>2012 -2015</i>
- <i>Aluehallintovirasto on koordinoinut ja huolehtinut siitä, että asianomaiset elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat valmistelleet kirjasto-, liikunta-, kulttuuri- ja nuorisotoimen sekä liikenteen palveluja koskevan osuuden peruspalvelujen arviointiin.</i>	<i>2012 ja 2014</i>
- <i>Aluehallintovirasto on hyödyntänyt peruspalvelujen arviointiprosessia alueellisen sisäisen turvallisuuden arvioinnissa.</i>	<i>2012-2015</i>

2. Aluehallintovirasto valvoo pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa toimialueellaan sekä ra-

portoi niistä sisäasiainministeriölle. Vuodelta 2012 tehtävässä arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota uuden pelastuslain mukaisiin valvontasuunnitelmiin ja ohjaus-, valistus- ja neuvontatyön kohdistumiseen riskikohteisiin.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on valvonut pelastustoimen palvelujen saatavuutta ja tasoa aluehallintovirastojen yhteisen valvontastrategian mukaisesti. - Aluehallintovirasto on valvonut sitä, että alueen pelastustoimen palvelutasopäätökset toteutuvat ja että alueen pelastustoimen palvelutaso vastaa paikallisia tarpeita ja onnettomuusuhkia. 	2012-2015

3. Aluehallintovirasto valvoo ympäristöterveydenhuollon palvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista eläinlääkintähuollon osalta Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulos-sopimuksen mukaisesti. 	2012-2015

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

1. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i> <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut, että terveydenhuoltolain toimeenpano toteutuu valtakunnallisten linjauksen mukaisesti. - on kiinnittänyt erityistä huomiota väestöryhmien välisten hyvinvointi- ja terveyserojen vähentämiseen. - on seurannut ja tukenut ennakoivalvonnan keinoin terveydenhuoltolain säädösten edellyttämää hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen toteutumista kunnissa, yhteistoiminta-alueilla ja sairaanhoitopiireissä. - on valvonut, että terveydenhuollon toimintayksiköiden suunnitelmat laadunhallinnasta ja potilasturvallisuudesta on laadittu sekä täytäntöönpanon vastuuhenkilöt ja toimijat on nimetty - on valvonut, että asiakaskeskeisyys toteutuu sosiaali- ja terveyspalveluissa. <i>Mittarit:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Kaikissa alueen kunnissa on tehty terveyden ja hyvinvoinnin alueelliset strategiat ja suunnitelmat. 	2012-2015

2. Aluehallintovirasto toimii asiantuntijana kuntauudistuksen valmistelussa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen vahva paikallistuntemus niin alueesta yleensä kuin toimialueensa kuntien kehityksestä, niiden sosiaali- ja terveystoimen ja sivistystoimen toimivuudesta sekä peruspalvelujen saatavuuden kokonaistilasta on kuntauudistuksen vaikutusten arvioinnissa hyödynnetty. 	2012-2015

3. Aluehallintovirasto vaikuttaa sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisen ohjelman Kaste II toimeenpanoon osallistumalla ohjelman alueellisiin johtoryhmiin	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on osallistunut KASTE II -ohjelman alueellisiin johtoryhmiin. 	2012-2015

4. Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat.	
--	--

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on osallistunut kotiin annettavien palveluiden ja hoidon valtakunnallisen valvonta-ohjelman toimeenpanoon ja päivitykseen yhteistyössä Valviran kanssa.</i> - <i>on varmistanut uuden lainsäädännön toimeenpanon alueellaan (uudistuva sosiaali- huoltolaki ja laki iäkkään henkilön sosiaali- ja terveyspalvelujen saannin turvaamisesta).</i> - <i>on ohjannut ja valvonut yksityisiä ja julkisia ikäihmisten palveluja valvontasuunnitelman mukaisesti¹.</i> - <i>Tavoitteen toteutumista arvioidaan valmisteilla olevien valvontaohjelmien kriteereiden pohjalta.</i> 	2012-2015
---	-----------

5. Aluehallintovirasto edistää opetustoimen henkilöstön ammatillista osaamista sekä valtakunnallisten koulutuspoliittisten tavoitteiden toteutumista alueen tarpeet huomioon ottaen lyhytkestoisilla koulutus- ja informaatiotilaisuuksilla, joiden suunnittelu ja toteutus perustuu hallitusohjelmaan, Koulutuksen ja tutkimuksen kehittämissuunnitelmaan sekä opetus- ja kulttuuriministeriön vuotuisen talousarviota tarkentavaan suunnitelmaan.

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on raportoinut opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen informaatio-ohjauksesta ja toiminnan toteutumisesta opetus- ja kulttuuriministeriölle ministeriön talousarviota tarkentavan suunnitelman mukaisesti.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suomen- ja ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien, koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät</i> 	2012-2015
---	-----------

6. Aluehallintovirasto toimii valtioapuviranomaisena Osaava-ohjelman toimeenpanossa. Aluehallintovirasto tiedottaa ohjelmasta, edistää ohjelman tavoitteiden mukaisten verkostojen syntymistä ja yhteistyötä, seuraa ja arvioi rahoitettujen verkostohankkeiden edistymistä sekä edistää hyvien käytänteiden leviämistä alueellisesti sekä kansallisessa yhteistyössä.

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on raportoinut Osaava-ohjelman toimeenpanosta opetus- ja kulttuuriministeriölle sekä sidosryhmille kansallisessa yhteistyössä sovitulla tavalla.</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suomen- ja ruotsinkielisten koulutustilaisuuksien määrät</i> - <i>Suomen- ja ruotsinkieliseen koulutukseen osallistujien ja koulutettavapäivien määrät</i> 	2012-2015
---	-----------

7. Aluehallintovirasto tiedottaa koulutuksen kansainvälistymispalveluista ja luo koulutusta koskevia yhteistyömahdollisuuksia.

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on tiedottanut kansainvälistymispalveluista Kansainvälisen henkilövaihdon keskuksen (CIMO) kanssa solmittujen sopimusten mukaisesti.</i> - <i>Aluehallintovirasto on luonut alueen toimijoille lähialueyhteistyömahdollisuuksia tarkoitukseen osoitetun opetus- ja kulttuuriministeriön erillismäärärahopäätöksen mukaisesti.</i> 	2012-2015
--	-----------

¹ Vanhusten ympärivuorokautisten palveluiden valvontasuunnitelman toimeenpano-ohjelma vuodelle 2010/päivitys 2012.

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - tarjoaa alueellista informaatio-ohjausta sekä tukea sosiaali- ja terveydenhuollon ehkäisevän työn hyvien käytäntöjen tunnetuksi tekemisessä. - ennaltaehkäisee syrjäytymistä muun muassa seuraamalla peruspalvelujen saata- vuutta sekä täydennyskoulutuksen ja informaatio-ohjauksen kautta. - osallistuu yhteistyössä Valviran johdolla tapahtuvaan mielenterveys- ja päihdehuol- lon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskevan valtakunnallisen valvontaohjelman toimeenpanoon osana normaalia ohjaus- ja val- vontatyötä. 	2012-2015
---	-----------

<p>6. Aluehallintovirasto varmistaa ylivelkaantumisesta aiheutuvien ongelmien vähentämiseksi talous- ja velkaneuvonnan riittävän saatavuuden ja laadun.</p>	
<p><i>Mittari: Jonotusaika talous- ja velkaneuvontaan keskimäärin 60 vrk</i></p>	2012-2015

<p>7. Aluehallintovirasto ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - osallistuu toimeentulotukea koskevien valtakunnallisten valvontaohjelmien valmiste- luun ja toimeenpanoon yhteistyössä Valviran kanssa. - ohjaa kuntia, jotta toimeentulotuki tulee myönnettyä asianmukaisesti - seuraa toimeentulotuen myöntämiseen liittyviä määräaikoja. 	2012-2015
<p><i>Mittari: Toimeentulotuen myöntämislle asetettuja määräaikoja on noudatettu.</i></p>	

2.2 Tasa-arvoinen yhteiskunta – Perusoikeudet ja oikeusturva

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueelliset haasteet ydinprosessiin liittyen:

- *Valvonnan painopisteen siirtämisen ennakoivaan valvontaan odotetaan vähentävän jatkuvasti kasvaneiden kanteluiden, valitusten ja ilmoitusten ja niiden perusteella suoritettavien valvontatehtävien määrää.*
- *Valvonnassa kertyvä tieto saatava ohjaustoiminnan ja ohjaustoiminnassa kertyvä tietoa valvontatoiminnan käyttöön entistä nopeammin ja tehokkaammin. Kuntien saatava palautetietoa toiminnastaan entistä nopeammin ja monipuolisemmin.*
- *Ympäristölupien käsittelyssä huomioitava erityissäännökset alueen väestöllisenä erityispiirteenä olevan Euroopan ainoan alkuperäiskansan saamelaisten aseman turvaamiseksi.*

Valvonnan painopiste ennaltaehkäisyyn

1. Aluehallintovirasto käsittelee valitukset, oikaisupyynnöt, kantelut ja lausuntopyynnöt sekä arvioi niiden pohjalta oikeusturvan tilaa ja toteutumista kansalaisten yhdenvertaisuuden sekä oikeusturvan näkökulmasta. Aluehallintovirasto antaa näihin tehtäviin liittyvää koulutusta, ohjausta ja neuvontaa.	
<i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut kantelut / saapuneet kantelut</i> - <i>Valitusten ja lausuntojen keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut valitukset / saapuneet valitukset</i> - <i>Ratkaistut lausunnot / saapuneet lausunnot</i> - <i>Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöiden keskimääräinen käsittelyaika</i> - <i>Ratkaistut oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt / saapuneet oikaisupyynnöt</i> <i>Mittarit (suoritteet ja julkishyödykkeet):</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suomen- ja ruotsinkieliset sivistystoimen oikeusturvatehtäviin liittyvät koulutustilaisuudet</i> <i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Suoritteita / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / suorite</i> 	2012-2015
2. Aluehallintovirasto tehostaa ja nopeuttaa kanteluiden käsittelyä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluprosessin tehostamisen myötä voimavaroja on siirretty ennaltaehkäisevään toimintaan.</i> - <i>Aluehallintovirasto on varautunut kanteluasioiden käsittelyyn liittyvien lainsäädäntömuutosten täytäntöönpanoon vuonna 2012 ja toteuttanut muutokset kantelumenetelyissä tehokkaasti lakimuutosten voimaantulua vuonna 2013</i> <i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden keskimääräiset käsittelyajat</i> <i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Kanteluiden määrä / htv</i> - <i>Kustannukset euroa / kantelu</i> 	2012-2015 2012-2013
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja toiminnan kehittämisyksikköä	

3. Aluehallintoviraston valvonnan painopiste siirtyy ennaltaehkäisevään valvontaan. Aluehallintovirasto kiinnittää erityistä huomiota ennaltaehkäisevään toimintaan ja hoidon ja hoivan saatavuuteen sekä siihen, miten ennaltaehkäisevästä toiminnasta ja hoidon ja hoivan saatavuudesta tiedotetaan väestölle. Aluehallintovirasto lisää ennalta ehkäisevän työn osaamista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on valvonut kuntien opiskelu- tai työterveyshuollon ulkopuolelle jääville suunnattavan terveysneuvonnan ja terveystarkastuksien toteutumista - on valmistellut ja toimeenpannut yhdessä Valviran kanssa valtakunnallisen hoitoon pääsyn valvontaohjelman (Kiireetön hoito). (Kiireettömään hoitoon pääsee terveydenhuollon ammattihenkilön vastaanotolle tarpeen mukaan 3 päivässä.) - on valvonut, että sosiaalihuoltolaissa säädetty välitön sosiaalipalvelujen tarpeen arviointi toteutuu kiireellisissä tapauksissa kaikissa kunnissa (sosiaalipäivystys) ja muissa kuin kiireellisissä tapauksissa arviointi toteutuu 7 arkipäivän kuluessa. 	2012-2015
4. Aluehallintovirasto ohjeistaa kuntia ja yksityisiä koulutuksen ylläpitäjiä ilmoittamaan mahdollisesta perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksesta tai muista vastaavista järjestelyistä 60 päivää ennen niiden toteuttamista.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on antanut ennen opettajien lomautusten toteuttamista perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen järjestäjille informaatio-ohjausta oppilaiden ja opiskelijoiden oikeuksista ja opetuksenjärjestäjän lomautuksen aikaisista velvollisuuksista. Aluehallintovirasto raportoi pyydettyä tiedossaan olevista lomautuksista opetus- ja kulttuuriministeriölle. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Käsiteltyjen perusopetuksen, lukiokoulutuksen ja ammatillisen koulutuksen opettajien lomautuksiin liittyvien lomautusten aikaisen opetuksen järjestämistä koskevien ilmoitusten määrä. 	2012-2015

Yhdenmukaiset ja vaikuttavammat ratkaisut

1. Aluehallintovirasto noudattaa päätöksenteossa yhdenmukaisia menettelytapoja ja yhtenäisiä perusteita.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on osallistunut aktiivisesti uusien yhdenmukaisten menettelytapojen, päätöksenteon yhtenäisten perusteiden ja toimintamallien kehittämiseen sekä niiden käyttöönottoon. - Kehittämishankkeiden /-projektien yhteydessä on luotu päätöksenteolle yhtenäisiä perusteita ja seurantaan uusia menettelytapoja. - Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä oikeusturvatehtävissä muiden aluehallintovirastojen kanssa, jotta viraston tekemien päätösten ja päätöksenteossa noudatettavien menettelytapojen yhtenäisyys varmistetaan. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Kanteluasioiden työtilan käyttö ja käytettävyys - Lupien ja kanteluiden keskimääräiset käsittelyaikaerot aluehallintovirastojen välillä - Ympäristölupavastuualueen mittarina yhtenäisyys AVI:n välillä eri ratkaisukoonpanojen osuuksissa päätetyissä asioissa. 	2012-2015
2. Aluehallintovirastot parantavat ratkaisujensa vaikuttavuutta.	

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön uudet toiminnan vaikuttavuuden seuranta-menetelmät (arviointi 2013 ja 2015). Mittaria tarkennetaan valvontaprojektin ja mahdollisesti sen jälkeen asetettavan valvontahankkeen tekemien ja niiden pohjalta hyväksytyjen ehdotusten perusteella - Aluehallintovirasto on turvannut toiminnanharjoittajien ja palveluntuottajien yhdenmukaisen kohtelun sekä haitankärsijöiden ja muiden asianosaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuudet 	2013-2015
--	-----------

3. Aluehallintovirastot vaikuttavat ympäristönsuojelun valtakunnallisessa yhteistyössä ympäristölupien yhtenäisyyden edistämiseen.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintoviraston ympäristölupavastuualue on osallistunut AVI:n, ELYjen ja YM:n yhteisissä toimialaryhmissä ja yhteistyössä teollisuuden kanssa BAT-ryhmissä teollisuuspäästödirektiivin mukaisten toimialakohtaisten lupaehtoja sitovien BAT-määrittelyiden (ns. BREF-asiakirjat) valmisteluun. - Toimialaryhmät ovat valmistelleet linjauksia ja laatineet mallilupapäätöksiä lupakäsittelyn sähköiseen tietojärjestelmään sekä seuranneet oman toimialansa lupien yhdenmukaisuutta. - seurantamittari: BREF-asiakirjojen valmisteluun osallistuminen 	2012-2015

4. Aluehallintovirasto varmistaa palvelutason säilyttämisen seuraavissa uudistuksissa erityisesti siirtymävaiheessa ja luo samalla pohjaa yhtenäisille menettelyille ja lain soveltamiskäytännöille:	
<ul style="list-style-type: none"> - vuoden 2012 alusta voimaan tuleva vesilaki - vuonna 2013 teollisuuspäästödirektiivin voimaanpanon takia muuttuva ympäristönsuojelulaki 	
<p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaisten asioiden määrät ja käsittelyajat 	2012-2015

Nopea, laadukas ja tehokas lupien käsittely

1. Aluehallintovirasto käsittelee luvat nopeasti, laadukkaasti ja tehokkaasti. Lupien käsittelyprosessi ja yhdenmukaistetaan ja tehostetaan laatutyössä/prosessityössä. Lupien käsittelyajat lyhenevät. Kansalaisten yhdenvertaisuuden parantamiseksi alueellisissa lupakäytännöissä ja valvontatoiminnassa Valviran koordinoivaa ja ohjaavaa roolia suhteessa aluehallintovirastoihin vahvistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon tehtävissä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintoviraston lupahallinnossa on noudatettu hyvän hallinnon periaatteita tulostavoitteeksi asetettujen käsittelyaikojen puitteissa. - Aluehallintovirastojen lupamenettelyt on vertailtu (valvontaprojekti), - Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmia yhdenmukaisesti. - Aluehallintoviraston ja VALVIRAn yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon valvonta- ja lupajärjestelmä (Valveri) on rakennettu ohjauksen ja valvonnan sekä lupahallinnon tueksi. <p><i>Mittarit (palvelukyky ja laatu):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Lupien keskimääräiset käsittelyajat <p><i>Mittarit (toiminnallinen tehokkuus):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Ratkaisut / htv - Kustannukset euroa / ratkaisu - Yhteisten menettelyohjeiden noudattamisaste 	2012- 2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja. Valvontaprojektin osalta toiminnan kehittämissyksikkö.	

ja että kuluttajat sekä yrittäjät luottavat markkinoiden toimivuuteen. Aluehallintovirasto edistää toimenpiteillään kuluttajapolitiikan vaikuttavuutta alueellaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on toteuttanut kuluttajaoikeudellisia valvontakampanjoita yhteistyössä Kuluttajaviraston kanssa.</i> - <i>Aluehallintovirasto on toteuttanut valmismatkaliikkeiden valvontakampanjoita avustaen valmismatkanostajien taloudellisen turvallisuuden varmistamiseksi Kuluttajavirastoa valmismatkaliikelaisissa mainitun rekisteröitymis- ja vakuudenasettamisvelvollisuuden valvonnassa.</i> - <i>Aluehallintovirasto on tehnyt kuluttajapoliittisia vertailuja ja selvityksiä yhteistyössä Kuluttajaviraston ja /tai Kuluttajatutkimuskeskuksen kanssa.</i> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut oma-aloitteisesti hyödykkeiden hintojen ilmoittamista markkinoinnissa sen varmistamiseksi, että kuluttajilla on ollut käytössään oikea informaatio ostopäätöksen tekemisessä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut aktiivisesti ja oma-aloitteisesti kiinteistöjen- ja vuokrahuoneistojen välitystoimintaa varmistaen kuluttajien taloudellisen ja oikeudellisen turvallisuuden sekä markkinoiden toimivuuden.</i> - <i>Aluehallintovirasto on valvonut teknisen vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseksi mittauslaitteiden varmentamisesta annettujen säännösten ja määräysten noudattamista.</i> 	2012-2015

2.3 Turvallinen yhteiskunta – Asuin-, työ- ja elinympäristön terveellisyys ja turvallisuus

Pohjois-Suomen aluehallintoviraston alueelliset haasteet ydinprosessiin liittyen:

- *Alueellisella turvallisuusyhteistyöllä tuetaan nuorten syrjäytymisen, alkoholihaittojen ja väkivallan ehkäisyä. Erityistä huomiota kiinnitetään harvaanasuttujen alueiden turvallisuustilanteeseen.*
- *Ympäristöluvilla rajoitetaan ympäristön pilaantuminen ja sen vaara hyväksyttävälle tasolle rakennettaessa toimialueelle suunniteltuja biodiesellaitoksia ja ydinvoimalaa ja kaivostoiminnan kasvaessa voimakkaasti.*
- *Suuriin rakennushankkeisiin liittyvät turvallisuusriskit on ennakoitava. Lisäksi on varmistettava perus- ja turvallisuuspalvelujärjestelmän kyky vastata voimakkaassa kasvussa olevien toimialojen rakentamisaikana kasvavaan palvelutarpeeseen.*
- *Rakennemuutoksessa olevan alkutuotannon elintarvikeketjun turvallisuus varmistettava kiinnittämällä erityistä huomiota mm. eläinten hyvinvointiin ja yrittäjien työturvallisuuteen.*
- *Lähialueyhteistyöllä vähennetään Suomen ja Venäjän rajaan liittyvästä taloudellisten ja sosiaalisten olosuhteiden suuren eron synnyttämiä epävarmuustekijöitä.*

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

1. Aluehallintovirasto valvoo ja arvioi kuntien ympäristöterveydenhuollon valvontasuunnitelmia.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto on</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>valvonut, että kuntien valvontasuunnitelmat on tehty ja on arvioinut kaikkien toimialueensa kuntien valvontasuunnitelmat vähintään kerran valvontaohjelmakaudella painottuen kauden alkupuolelle sekä toteutumat kerran vuodessa</i> - <i>on raportoinut ja laatinut yhteenvetoraportin alueensa kuntien valvontasuunnitelmien toteutumisen arvioinneista Valviralle, Eviralle ja Tukesille valvontaohjelman mukaisesti vuosittain.</i> - <i>jatkanut kuntien valvontasuunnitelmien suunnittelua ja kehittämistä yhteistyössä Valviran, Eviran ja Tukesin kanssa.</i> - <i>ohjannut ja valvonut vuonna 2012 kuntien uuden valvontaohjelmakauden (2011 – 2014) suunnitelmien laatimista.</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012</p>
2. Aluehallintovirasto osallistuu terveydensuojeluun.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto on osallistunut terveydensuojeluun:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>kehittämällä lähialueyhteistyötä asiantuntija-avun ja yhteistyön keinoin: turvallisuus, ympäristön tila, tartuntataudit.</i> - <i>osallistumalla kansallisen terveydensuojeluohjelman sekä kansalliseen talousveden turvallisuussuunnitelman laatimiseen. AVIt tekevät yhteistyötä ELY-keskusten kanssa edellä mainittujen suunnitelmien ja ohjelmien laatimisen tukemiseksi.</i> - <i>kartoittamalla, miten kuntien terveydensuojeluviranomaiset ovat osallistuneet lausunnonantajina tai ohjausryhmien jäseninä kaavamenettelyihin tai ympäristövaikutusten arviointimenettelyihin (YVA laki).</i> 	2012-2015
3. Aluehallintovirasto ohjaa ja valvoo paikallista ympäristöterveydenhuoltoa.	

<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> <i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>on edistänyt ja tukenut kuntia ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueiden muodostamisessa ja toiminnan käynnistämässä sekä kehittämässä.</i> - <i>on seurannut yhteistoiminta-alueiden muodostumista alueellaan ja raportoimalla tilanteesta ministeriöön vuoden välein.</i> - <i>on vahvistanut yhtenäisiä ja tehokkaita valvontakäytäntöjä eri ympäristöterveydenhuollon osa-alueilla vuosittain.</i> - <i>on käynnistänyt yhteistyössä Valviran kanssa kuntien terveydensuojelu- ja tupakka-valvonnan ohjaus- ja arviointikäyntien toteuttamisen.</i> - <i>on kehittänyt yhteistyössä Valviran ja Eviran kanssa valvontasuunnitelmien ja niiden toteutuman arviointimenetelmiä.</i> - <i>on tukenut ympäristöterveydenhuollon tietojärjestelmien (ns. KUTI-YHTI) käyttöönottoa kuntien valvontayksiköissä.</i> - <i>on osallistunut ympäristöterveydenhuollon näkyvyyden lisäämiseksi järjestettävään valvontaprojektiin yhdessä ympäristöterveydenhuollon keskusvirastojen kanssa.</i> 	2012-2015
---	-----------

4. Aluehallintovirasto tukee kuntien ympäristönsuojeluviranomaisten toimintaa yhteistyössä elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on tarjonnut kunnille koulutusta ja muuta asiantuntija-apua</i> <p><i>Mittarit (seurantamittareita):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Koulutustilaisuuksien määrä</i> - <i>Osallistuneiden kuntien määrä</i> - <i>Osallistujamäärä</i> 	2012-2015

5. Aluehallintovirasto ohjaa elintarvikevalvontaa ja varmistaa valvonnan yhdenmukaisuuden.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien viranomaisia elintarvikevalvonnan toimeenpanossa ja kehittämässä Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.</i> 	2012-2015

6. Aluehallintovirasto huolehtii eläinsuojeluvalvonnasta alueellaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ohjannut ja toteuttanut eläinsuojeluvalvontaa Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti.</i> 	2012-2015

7. Aluehallintovirasto vastaa lakisääteisesti vastustettavien eläintautien seurannasta ja torjunnasta alueellaan.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on hoitanut todetut eläintautitapaukset nopeasti ja tehokkaasti</i> - <i>Aluehallintovirasto on järjestänyt eläinten terveyteen liittyvän seurannan ja valvonnan Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti</i> 	2012-2015

8. Aluehallintovirasto valvoo eläinlääkintähuoltopalvelujen saatavuutta alueellaan ja ohjaa kuntia varmistamaan riittävät palvelut eläinlääkintähuoltolain mukaisesti.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on ohjannut kuntien suunnitelmien laatimista ja arvioinut niiden toteutumista Eviran kanssa tehdyn toiminnallisen tulossopimuksen mukaisesti</i> 	2012-2015

9. Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä	
--	--

torjuu ilmastonmuutosta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on ympäristölupapäätöksiä tehdessään huomionnut uuden jätelainsäädännön sisältämän etusijajärjestyksen ja materiaalitehokkuuden. - Aluehallintovirasto tehostaa jätevedenpuhdistamojen ympäristölupien käsittelyssä yhdyskuntajätevesien typenpoistoa Suomen Itämeren suojeleuohjelman periaatteiden mukaisesti.	2012-2015

10. Aluehallintovirasto edistää sivistystoimen osalta sosiaalista turvallisuutta ja syrjäytymisen ehkäisemistä mm. lisäämällä opetushenkilöstön tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvää osaamista, jolla edistetään oppilaiden tieto- ja viestintätekniikan eettistä käyttöä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on järjestänyt opetushenkilöstön lyhytkestoisia koulutus- ja informaatiotilaisuuksia sosiaalisen turvallisuuden edistämiseksi, syrjäytymisen ehkäisemisen sekä tieto- ja viestintätekniikan eettisen käytön edistämiseksi.	2012-2015

Luonnonvarojen kestävä käyttö

1. Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävää käyttöä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on edistänyt ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä osaltaan vuosille 2010-2015 vahvistettujen vesienhoitosuunnitelmien ja valtakunnallisten alueidenkäytön ympäristötavoitteiden toteutumista. - Lupakäsittelyssä on otettu huomioon suostrategian ja valtioneuvoston periaatepäätösten kannanotot, joiden mukaan tavoitteena on ohjata turvetuotanto jo ojitetuille tai muuten luonnontilaltaan merkittävästi muuttuneille soille ja käytöstä poistetuille suopelloille.	2012-2015

Yhteiskunnan toiminta poikkeusoloissa ja häiriötilanteissa on turvattu

1. Aluehallintovirasto sovittaa yhteen varautumista ja valmiussuunnittelua sekä siihen liittyvän yhteistoiminnan järjestämistä toimialueellaan.	
a) Aluehallintovirastolla on ajantasainen valmiussuunnitelma	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintoviraston valmiussuunnitelma on tehty/päivitetty. - Aluehallintovirastolla on käytettävissä johtamistilat siten, että aluehallintovirasto voi hoitaa tehtäviään myös tehostettua toimintaa vaativissa häiriötilanteissa. - Aluehallintoviraston poikkeusolojen johtamistilat ovat otettavissa käyttöön yhden kuukauden kuluessa. - Avainhenkilöstö on perehdytetty valmius- ja muissa harjoituksissa.	2012-2015
b) Eri viranomaisten valmiussuunnittelu sovitetaan yhteen yhteiskunnan turvallisuusstrategian ja riskianalyysien pohjalta alueellisessa valmiustoimikunnassa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Valmiustoimikunta on pitänyt toimintasuunnitelmansa mukaiset kokoukset..	2012-2015
c) Aluehallintovirasto vastaa alueellisesta varautumisesta ympäristöterveydenhuollon erityistilanteisiin sekä ohjaa kuntien varautumista siinä.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> Aluehallintovirasto - on varmistanut, että ympäristöterveydenhuollon yhteistoiminta-alueilla on ympäristöterveyden erityistilanteiden varautumissuunnitelmat, ja ne on koordinoitu muiden kunnan hallintokuntien kanssa.	2012-2015

- on laatinut terveydensuojelulain 52 §:ään perustuvan suunnitelman erilaisia erityistilanteita varten, jotka saattavat vaatia AVI:n toimenpiteitä.	
d) Kansallinen pandemian toimintasuunnitelma on toimeenpantu kunnissa ja todennäköisiin erityistilanteisiin on varauduttu.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: Aluehallintovirasto	2012-2015
- on valvonut, että kunnissa on kattavat pandemiasuunnitelmat ja kunnat ovat testanneet ja harjoitelleet mahdollisia erityistilanteita. - on varautunut pandemiaan yhteistyössä THL:n, Fimean ja TTL:n kanssa.	
e) Aluehallintovirasto varautuu eläintautiepidemioiden varalta.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
- Aluehallintovirastojen eläintauteja koskevat valmiussuunnitelmat ovat kattavat ja niitä päivitetään säännöllisesti - Aluehallintovirasto on antanut koulutusta alueellaan eläintauteihin varautumisesta.	
f) Aluehallintovirasto laatii yhteistyössä Itä-Suomen aluehallintoviraston kanssa päivittäistavarahuollon aluepoolin pilotoinnin tuloksena koordinoitun ehdotuksen alue- ja paikallishallinnon tehtävistä ja roolista päivittäistavarahuollon häiriötilanteissa tavoitteena saada kokemuksia, miten toiminta eli päivittäistavarahuoltoon varautuminen saadaan ohjeistettua.	
- Ehdotusta on hyödynnetty päivittäistavarahuoltoon varautumisen ohjeistuksessa.	2012
g) Aluehallintoviraston ja pelastuslaitosten välinen työnjako kuntien valmiussuunnittelun tukemisessa on selkeä.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
- Aluehallintovirasto on selvittänyt, mitä sopimuksia toimialueensa pelastuslaitokset ovat tehneet kuntien valmiussuunnittelun tukemisesta. - Aluehallintovirasto ja pelastuslaitokset ovat sopineet työnjaosta.	
h) Aluehallintovirasto toimeenpanee yhdessä Pelastusopiston kanssa valmiusharjoituksia ja osallistuu erikseen sovitulla tavalla valtakunnallisiin harjoituksiin.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
- Pelastusopiston kokoaman palautteen sisältö - Suunnitellut harjoitukset on toteutettu. Mittarit - Valmiusharjoitusten koulutettavapäivien määrä	

2. Aluehallintovirasto tukee toimivaltaisia viranomaisia ja tarvittaessa sovittaa yhteen toimintaa niiden kesken viranomaisten johtaessa turvallisuuteen liittyviä tilanteita.	
a) Aluehallintovirastolla on valmius kerätä alueen tilannekuvaa normaaliolojen laajoissa ja pitkäkestoisissa häiriötilanteissa ja tarvittaessa myös toimivaltaisen viranomaisen pyynnöstä.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015
- Yhteyksien toimivuus kaikissa oloissa on varmistettu. - Tilat toimintaa varten on varattu ja ne on varustettu asianmukaisesti. - Henkilöstö on koulutettu.	
b) Aluehallintovirasto on sopinut osana varautumisen yhteensovittamista erilaisten vakavien ja pitkäkestoisten tilanteiden edellyttämistä yhteistoimintajärjestelyistä sekä mahdollisista toimivaltaisen viranomaisen tukemiseen ja eri viranomaisten toiminnan yhteensovittamiseen liittyvistä toiminnoista. Lisäksi aluehallintovirasto ylläpitää kykyä toimeenpanna nämä yhteistoimintajärjestelyt tarvittaessa.	
c) Aluehallintovirasto tukee sisäasiainministeriötä sen pelastuslain mukaisissa tehtävissä vuosittaisessa yhteistyötapaamisessa erikseen sovittavalla tavalla.	

3. Aluehallintovirasto valvoo sitä, että erityistä vaaraa aiheuttavien kohteiden (ns. SEVESO-laitokset) ulkoiset pelastussuunnitelmat on laadittu säädösten mukaisesti ja että vaaditut harjoitukset on järjestetty sekä raportoi asiasta sisäasiainministeriölle.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi:	2012-2015

<ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on arvioinut SEVESO-laitosten ulkoiset pelastussuunnitelmat - Aluehallintovirasto on valvonut ja seurannut suuronnettomuusharjoitusten valmistelua, toteutusta ja tasoa.. - Aluehallintovirasto on toimittanut selvityksen ulkoisista pelastussuunnitelmista sekä antanut selvityksen toteutuneista harjoituksista sisäasiainministeriölle vuosittain toukokuun loppuun mennessä. 	
---	--

4. Aluehallintovirasto järjestää yhdessä puolustusvoimien kanssa kokonaisturvallisuutta edistäviä ja laadukkaita alueellisia maanpuolustuskursseja.	
Mittarit: <ul style="list-style-type: none"> - Alueellisten maanpuolustuskurssien koulutettavapäivien määrä - Kurssipalautteen keskiarvo - Aluehallintoviraston kouluttajapäivien määrä 	2012-2015

Yhteisöillä ja kansalaisilla paremmat valmiudet huolehtia turvallisuudesta

1. Aluehallintovirasto edistää alueellisesti omatoimisen varautumisen koulutusta ja sovittaa yhteen viranomaisten ja järjestöjen järjestämää koulutusta.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on esimerkiksi pelastuslaitosten johdon ja järjestöjen kanssa pidetyin yhteistoimintatilaisuuksien avulla kartoittanut omatoimisen varautumisen koulutuksen määrän ja kohdistumisen toimialueellaan. Mittarit: <ul style="list-style-type: none"> - Koulutettavapäivien määrä 	2012-2015

2. Aluehallintovirasto edistää ja tukee paikallista turvallisuussuunnittelua sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelmassa linjatun mukaisesti.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on tehnyt yhteistyötä pelastuslaitosten, poliisilaitosten ja kuntien kanssa. 	2012-2015

Hätätilanteissa tarkoituksenmukaista apua

1. Aluehallintovirasto huolehtii alueen pelastustoimen valvonnasta.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on kiinnittänyt valvonnassaan huomiota uuden toiminta- valmiusohjeen toteutumiseen. 	2012-2015

2. Aluehallintovirasto osallistuu pelastuslaitosten ja pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen yhteistoimintaa edistävien suuronnettomuusharjoitusten suunnitteluun ja järjestämiseen.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: <ul style="list-style-type: none"> - Suuronnettomuusharjoituksista saatu palaute 	2012-2015

3. Aluehallintovirasto edistää eri tahojen yhteistoimintaa pelastustoimessa toimialueellaan.	
Tavoitteen toteutumisen arviointi: <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on edistänyt toimialueensa pelastustoimeen osallistuvien tahojen yhteistoimintaa esimerkiksi järjestämällä toimijoiden yhteisiä tilaisuuksia. 	2012-2015

Harmaan talouden torjunta

<p>1. Aluehallintovirasto tekee viranomaisyhteistyötä työsuojelun, alkoholivalvonnan, poliisin, verottajan, tullin, rajavartiolaitoksen, ympäristönsuojelun valvontaviranomaisten, kilpailuviranomaisten, elintarvikevalvonnan, työvoimaviranomaisten ja työeläkevakuuttavien kesken harmaan talouden torjunnassa.</p> <p>Työsuojelun vastuualueella on keskeinen rooli harmaan talouden torjunnassa. Tavoitteet asetetaan STM:n ja työsuojelun vastuualueiden välisissä sopimuksissa.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <p><i>Aluehallintovirasto</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - on keskittänyt harmaan talouden torjuntaa erityisesti majoitus- ja ravitsemusalalle. - on kehittänyt alkoholivalvontaa yhteistyössä Valviran kanssa. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - alkoholilupatarkastuksia on suoritettu 20 -25 prosenttiin valvontakohteista - alkoholihallinnon valvonta-asiat ratkaistaan keskimäärin 60 päivässä 	<p>2012-2015</p>

2.4 Toiminnan kehittäminen

Toiminnan vaikuttavuuden ja tuloksellisuuden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto parantaa toiminnan tuottavuutta, vaikuttavuutta ja tuloksellisuutta hallitusohjelman nojalla perustettavan ohjelman mukaisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Asetettujen tavoitteiden saavuttaminen, suoritemäärät, tuottavuus, määrärahan riittävyys, uuden ohjelman mukaiset mittarit	2012-2015

Tietojohtamisen, ohjausjärjestelmän ja toimintakulttuurin kehittäminen

1. Resurssimittaristoa kehitetään ennakoivaa suunnittelua palvelevaksi.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Parannettu mittaristo on käyttöön otettavissa vuoden 2012 aikana. - On selvitetty ohjaavien ministeriöiden ja virastojen yhteistyönä toimialueen tehtävämäärien kehityksestä riippumaton minimiresurssi, joka kussakin AVI:ssa tarvitaan kunkin hallinnonalan tehtävien hoitamiseksi. Minimiresurssimäärittelyt otetaan huomioon tulossopimuksessa ja resursoinnissa vuodesta 2013 eteenpäin. - Kehitystyö jatkuu vuoden 2013 aikana.	2012 2012 2013-2015
Tavoite koskee aluehallintovirastoja, ESAVIN talousyksikköä (resurssien kohdentuminen), työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä (henkilöstöresurssien kehittäminen) sekä toiminnan kehittämissykköä (resurssien muutosvaikutukset toimintaan).	

2. Aluehallintovirastojen johtamisessa tukeudutaan ajantasaisen ja luotettavan tiedon käyttöön päätöksen teossa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Aluehallintovirasto on hyödyntänyt tehokkaasti oman organisaation ja yhteistyökumppaneiden tietoa johtamisen tukena sekä innovaatioiden tuottamisessa. - Tiedon tuottamisen ja keräämisen sekä strategisen osaamisen lisäämiseksi ja ennakoivan suunnittelun tueksi aluehallintovirastoissa on jatkokehitetty olemassa olevia tietojärjestelmiä ja arvioitu erillisen uuden johdon tietojärjestelmän tarve ja toteuttaminen. - Johdon tietojärjestelmän esiselvitys on valmistunut 31.5.2012 mennessä ja jatko-työstä on päätetty esiselvityksen perusteella. - On kehitetty PATIO:sta ennakoivaa suunnittelua ja johtamista tukeva asiakaslähäinen tietojärjestelmä.	2012-2015 2012 2013
1. tavoite koskee aluehallintovirastoja 2. tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissykköä ja tietohallintoyksikköä 4. tavoite koskee PSAVIa, tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissykköä ja aluehallintovirastoja. 3. tavoite koskee tietohallintoyksikköä ja toiminnan kehittämissykköä	

3. Aluehallintovirastojen riskienhallinnan menettelyitä kehitetään sekä laaditaan yhtenäinen riskienhallintapolitiikkamalli.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - Toiminnan kehittämissykkö on kehittänyt yhteistyössä sisäisen tarkastuksen yksikön ja AVI:n kanssa aluehallintovirastojen riskienhallintamenettelyitä siten, että	2012-2015

<p><i>aluehallintovirastot arvioivat v. 2012 alkaen tulosohjausprosessiin kytkeytyen strategisten tavoitteiden toteutumiseen liittyvät riskit, niiden merkittävyyden ja määriteltävät olennaisimpien riskien hallintamenettelyt.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Sisäisen tarkastuksen toimintayksikkö on edistänyt tavoitteen toteutumista.</i> 	
Tavoite koskee aluehallintovirastoja, toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastojen sisäisen tarkastuksen yksikköä.	

4. Aluehallintovirasto ottaa käyttöön CAF-itsearviointin	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on toteuttanut CAF-itsearviointin vuosina 2012 ja 2014.</i> - <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt ja seurannut toimintaa CAF-itsearviointin tulosten mukaisesti.</i> - <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on valmistellut CAF-itsearviointiprosessin ja tukenut aluehallintovirastoja sen toteuttamisessa.</i> 	<p>2012 ja 2014 2012-2015</p> <p>2012 ja 2014</p>
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja toiminnan kehittämissyksikköä	

5. Aluehallintovirasto jalkauttaa arvot toimintaan ja seuraa arvojen toteutumista.	
<p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>VM-Baron</i> - <i>asiakaskyselyn tulokset</i> - <i>CAF-itsearviointin tulokset</i> 	2012-2015
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja (jalkautus) ja toiminnan kehittämissyksikköä (seuranta)	

6. Aluehallintovirasto kehittää toimintakulttuuria innovaatioita ja uuden luomista tukevaksi.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintoviraston toimintakulttuuria on kehitetty oman työn kehittämistä, aloitteellisuutta, yhteistyötä ja osaamisen kehittämistä kannustavaksi.</i> - <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt toimintatapoja tehtävien hoitamiseksi joustavasti (aika- ja paikkariippumattomuus)</i> 	2012-2015

7. Aluehallintovirasto kehittää yhdenvertaisuus- ja tasa-arvosuunnittelua.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on jatkanut tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusnäkökulman valtavirtaistamista toiminnan sisältökysymyksissä.</i> - <i>Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto on koonnut tunnistetut osa-alueet aluehallintovirastojen yhteiseksi valtavirtaistamissuunnitelmaksi.</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012? vai 2013?</p>
Ensimmäinen tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja, toinen Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastoa.	

Henkilöstön kehittäminen

1. Henkilöstön osaamista kehitetään aluehallintovirastojen tulevaisuuden tarpeita vastaavaksi.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>On selvitetty tehtävien/prosessien vaatima osaaminen (=osaamistarpeet).</i> - <i>On tehty osaamiskartoitus</i> - <i>On kehitetty osaamiskeskustelukäytäntöjä osana tulos- ja kehityskeskusteluja.</i> - <i>On tehostettu työssäoppimisen menetelmien käyttöä (työkierto, mentorointi, työnohjaus yms.).</i> - <i>On uudistettu tehtävänkuvia.</i> - <i>On otettu käyttöön Kiekun mahdollistamia osaamisen johtamisen tasoa kuvaavia mittareita (Kieku mahdollistaa)</i> 	2012-2015

<ul style="list-style-type: none"> - <i>On kehitetty henkilöstön valmiuksia sähköiseen työskentelyyn mm. verkko-oppimisen menetelmiä hyödyntäen.</i> - <i>On kehitetty henkilöstön viestintävalmiuksia toiminnan läpinäkyvyyden, avoimuuden ja vaikuttavuuden lisäämiseksi</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>VMBaron tulokset</i> 	
<p>Tavoite koskee: Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö (THY): Järjestelmä/ohjeistukset/mittarit Kaikki aluehallintovirastot ja THY valtakunnallisesti yhteistyössä: Osaamistarpeiden kuvaaminen Kaikki aluehallintovirastot: Menetelmien käyttö</p>	
<p>2. Aluehallintovirasto kehittää johtamista ja esimiestoimintaa.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on luonut yhteistyössä AVIen kanssa konseptin esimiesosaamisen kehittämiseen.</i> - <i>Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö on kehittänyt yhteistyössä AVIen kanssa tulos- ja kehityskeskustelukäytänteitä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön esimiesarvioinnin (baron/esimiesten 360 asteen) työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikön koordinoimana</i> <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>VMBaron tulokset</i> 	<p>2012</p> <p>2012-2015</p> <p>2012-2013</p>
<p>Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä, kaikkia aluehallintovirastoja ja toiminnan kehittämisyksikköä</p>	
<p>3. Aluehallintovirasto edistää henkilöstön työhyvinvointia.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on edistänyt osallistavaa toimintakulttuuria.</i> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön (2012) ja vakiinnuttanut varhaisen puuttumisen toimintamallin.</i> - <i>Aluehallintovirasto on vahvistanut ennaltaehkäiseviä ja työkykyä tukevia käytänteitä työhyvinvointiohjelman mukaisesti.</i> <p><i>Mittarit</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>VMBaron tulokset</i> - <i>Sairauspoissaolot</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012</p> <p>2012-2015</p>
<p>Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.</p>	
<p>4. Aluehallintovirasto kehittää henkilöstösuunnittelua.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Aluehallintovirasto on pitänyt yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa.</i> - <i>THY on koordinoinut yhtenäisten periaatteiden toteutumisen henkilöstösuunnittelussa.</i> 	<p>2012-2015</p>
<p>Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.</p>	
<p>5. Aluehallintovirasto ottaa huomioon eläköitymisen vaikutuksen rekrytointiin ja voimavarojen uudelleen kohdentamiseen.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>THY on laatinut malleja yhteistyössä AVIen kanssa osaamisen (mm. hiljaisen tiedon) siirtämiseksi</i> - <i>THY on laatinut suunnitelman rekrytointiosaamisen kehittämiseksi</i> - <i>THY on kehittänyt ikäjohtamisen menettelytapoja yhteistyössä aluehallintovirastojen</i> 	<p>2012-2015</p> <p>2012</p> <p>2012-2015</p>

<i>kanssa.</i>	
<i>Mittarit:</i> - <i>VMBaron tulokset</i> - <i>Kiekun myötä kehitettävät uudet mittarit</i>	
Tavoite koskee työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Toiminnan asiakaslähtöisyyden, sitä tukevien toimintamallien ja sähköisten palvelumuotojen kehittäminen

1. Aluehallintovirastojen palveluja sähköistetään ja lisätään palvelujen tarjoamista sähköisen palvelukanavan välityksellä. Laaditaan aluehallintovirastojen palvelujen sähköistämissuunnitelma vuosille 2012-2015, jota tarkistetaan ja päivitetään tarvittaessa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Sähköistämissuunnitelma 2012-2015 on valmis 30.6.2012 mennessä.</i> - <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt sähköisiä palveluja niille asetettujen tavoitteiden mukaisesti, joita ovat mm. asiakaslähtöisyys, monikanavaisuus, tuottavuus, vaikuttavuus, tuloksellisuus ja laatuksiteerit</i> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä ja valmistelussa käyttöön sähköisen tietojärjestelmän vaiheittain vuoden 2012 loppuun mennessä.</i> - <i>Sähköisten palvelujen kehittämistyössä on huomioitu ja hyödynnetty mahdollisuuksien mukaan aluehallintovirastojen eri vastuualueilla käytössä ja kehitteillä olevat tietojärjestelmät (mm. Valvira, STM, AHTi-yksikkö)</i> - <i>Välitysvalvonnan palvelukanava (VäSä) on käytössä ja sitä jatkokehitetään.</i> - <i>Aluehallintovirasto on toteuttanut sähköistämissuunnitelmassa priorisoituja hankkeita yhteistyössä aluehallinnon eri toimijoiden kanssa taloudellisten ja toiminnallisten mahdollisuuksien mukaan, hyödyntäen eri palvelukanavia ja valtakunnallisia ratkaisuja (mm. SPA-hankkeen ja VIPin tuottamat yhteiset komponentit/ratkaisut)</i>	2012 2012-2015 2012 2012-2015 2012 2012-2015
<i>Mittarit</i> - <i>Valmis suunnitelma</i> - <i>Uusien sähköisten palvelujen ja palvelukokonaisuuksien käyttöaste ja -määrät</i>	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä, tietohallintoyksikköä sekä aluehallintovirastoja.	

2. Aluehallintovirasto ottaa käyttöön prosessimaisen työtavan sekä kehittää ja yhtenäistää prosesseja aluehallintovirastojen kesken.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on määritellyt osaprosessit yhteistyössä AVIen kanssa ja niille on määriteltä omistajat.</i> - <i>Toiminnan kehittämissyksikkö on määritellyt ja kehittänyt keskeiset palveluprosessit yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa sekä niitä on johdettu hallintamallin avulla tukemaan asiakkaiden asiointiprosessia sekä sähköisen hallinnon toteutumista.</i> - <i>Aluehallintovirasto keskittää vuoden 2012 aikana kantelujen käsittelyn koko kanteluprosessin osalta (valmistelu, asiantuntijatyö ja ratkaisu) yhteen oikeusturvayksikköön ja tarkoituksenmukaisuusharkintaa käyttäen yhteen toimipaikkaan.</i> - <i>Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön vesilupien prosessikuvausten ja toimintamallin vuoden 2012 alussa. Ympäristölupien prosessikuvaus ja toimintamalli päivi-</i>	2012 2012 2012 2012

<p>tetään vuoden 2012 aikana.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikkö, toiminnan kehittämissyksikkö ja ESAVI (taloushallinto) ovat yhtenäistäneet hallintopalvelujen prosesseja yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa. <p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prosessien hallintamallin toimivuus - Prosessikuvaukset laadittu, nimetty prosessien omistajat, päätökset kehitettävistä prosesseista - Organisoinnin toteutuminen ja vertailu, seuranta 2013 	2013
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja aluehallintovirastoja.	

3. Aluehallintovirastojen toimintaa johdetaan ja kehitetään asiakaslähtöisesti.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakkuuksien hallintajärjestelmän asiakkuusstrategian linjausten mukaisesti. - Aluehallintovirasto on ottanut käyttöön asiakaspalautejärjestelmän sisältämät keinot ja kerännyt niiden avulla systemaattisesti asiakkaiden odotuksia ja palautetta palveluista sekä kehittää toimintaa odotuksia ja palautetta hyödyntäen. - Toiminnan kehittämissyksikkö on päivittänyt palvelukartan asiakassegmenttien mukaisesti. Aluehallintovirasto on hyödyntänyt palvelukarttaa palvelujen kehittämisessä ja jakamisessa asiakkaille laatimalla suunnitelman palvelukanavien käytöstä. <p>Mittarit:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkuusstrategian linjausten toteutuminen - Käytössä oleva asiakkuuksien hallintajärjestelmä - Aluehallintovirastot ovat toteuttaneet asiakaskyselyn yhteistyössä toiminnan kehittämissyksikön kanssa keväällä 2012 ja 2014. Asiakaskyselyn yhteydessä toteutetaan mahdollisuuksien mukaan myös sidosryhmäkysely. Erillisen 2013 suoritettavan sidosryhmäkyselyn tarvetta arvioidaan 2012. - Asiakaspalautejärjestelmän keinot ovat käytössä ja niiden toimivuutta on arvioitu ja kehitetty. - Asiakkaiden tyytyväisyydelle on asetettu tavoitetasot. - Palvelukartta on päivitetty ja suunnitelma laadittu. - Suunnitelmassa palvelukanavien käytöstä on hyödynnetty tehokkaasti sähköisiä palvelukanavia, jotka muodostavat selkeät toteutettavissa olevat palvelukokonaisuudet. 	2012-2015
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja. Viimeinen tavoite koskee myös tietohallintoyksikköä.	

4. Aluehallintovirasto kehittää yhteispalvelua.	
<p>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etelä-Suomen aluehallintovirasto on koordinoanut aluehallintovirastojen yhteispalvelun yhdyshenkilöiden yhteistyötä sekä AVIn omien yhteispalveluna annettavien asiakaspalvelujen kehittämistyötä. Aluehallintovirasto on tukenut maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti. - Toiminnan kehittämissyksikkö on uudistanut yhteispalvelun verkkosivut käyttäjien tarpeiden mukaisesti. - Toiminnan kehittämissyksikkö on tehnyt esiselvityksen apudiaarin ja yhteispalvelurekisterin yhdistämismahdollisuudesta ja ryhtynyt selvityksen pohjalta jatkotoimenpiteisiin. <p>Mittarit:</p>	<p>2012-2015</p> <p>2012</p> <p>2012</p>

<ul style="list-style-type: none"> - yhdyshenkilöiden tyytyväisyys, yhtenäiset pelisäännöt on sovittu, uusien yhteispalvelupisteiden määrä ja palveluvalikoima - uudistettu verkkosivusto, asiakaspalaute - valmis esiselvitys, toteutuneet jatkotoimenpiteet 	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja	

5. Aluehallintovirasto hyödyntää VALDAa asianhallinnassa ja asiakirjahallinnossa mahdollisimman laajasti ja on aktiivisesti mukana VALDAn kehitystyössä. Kehittämistyössä kiinnitetään painopisteenä huomiota erityisesti VALDAn raportointiominaisuuksien kehittämiseen.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Aluehallintovirastojen tehtäväluokitus on käytössä. - Käyttäjänäkökulma on huomioitu kehitystyössä asiakastyytyväisyyden turvaamiseksi VALDAn käytön laajentamiseksi tietohallintoyksikkö selvittää työsuojelun- ja ympäristölupa vastuu-alueiden vaatimukset VALDAn käyttöönoton laajentamiselle ja tehdyn selvitystyön pohjalta toimittaa kehitysvaatimukset VALDA-kehitykseen. - Nykyiset käytössä olevat järjestelmät TS-diari ja AHJO on korvattu VALDA:lla vuoden 2013 loppuun mennessä ja aiempien järjestelmien tasoiset asiakirjanhallintatoiminnot on varmistettu. 	<p>2012</p> <p>2012</p> <p>2013</p>
Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja, tietohallintoyksikköä ja toiminnan kehittämissyksikköä	

Viestinnän kehittäminen

1. Aluehallintovirasto jakaa tietoa avoimesti ja viestii aktiivisesti, avoimesti ja ennakoivasti julkisuuslain sekä valtionhallinnon viestintäperiaatteiden mukaisesti sekä tukee toiminnan läpinäkyvyyttä ja vaikuttavuutta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Toiminnan kehittämissyksikkö on laatinut yhteistyössä AVIen kanssa suunnitelman asiakas- ja sidosryhmäviestinnästä 31.12.2012 mennessä. - Toiminnan kehittämissyksikkö on laatinut yhteistyössä AVIen kanssa suunnitelman sosiaalisen median käytöstä ja siellä mukana olosta 30.5.2012 mennessä. - Yhteinen viestinnän osaamisen kehittämissuunnitelma on tehty 31.12.2012 mennessä, suunnitelma on toteutettu 2013-2015. - Aluehallintovirastot ovat aktiivisesti ja yhteistyössä tiedottaneet toiminnastaan. <p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - asiakas- ja sidosryhmäviestinnän ja viestinnän osaamisen suunnitelma on tehty 31.12.2012 mennessä sekä suunnitelma sosiaalisen median käytöstä on tehty 30.5.2012 ja niiden sisältämät toimenpiteet on toteutettu 2013-2015. - tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, toteutunut viestintävalmennus, työtyytyväisyysbarometri, asiakaspalaute, asiakastyytyväisyyskysely - yhteisten tiedotteiden määrä suhteessa virastokohtaisten tiedotteiden määrään 	<p>2012</p> <p>2012</p> <p>2012</p>
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä, työnantaja- ja henkilöstöpolitiikkayksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

2. Tuetaan vuorovaikutteista viestintää ja sähköistä asiointia.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - On otettu käyttöön uusi ja yhtenäinen ulkoinen verkkopalvelu vuoden 2012 aikana sekä määritelty ylläpito-/ päivitysvastuut. - Sosiaalista mediaa hyödynnetään suunnitelman mukaisesti. - Yhteinen intranet ja sähköisen työpöytä on otettu käyttöön vuoden 2012 aikana. 	<p>2012</p> <p>2012-2015</p> <p>2012</p>

- <i>On järjestetty henkilöstön koulutusta viestintäkulttuurin kehittämiseksi.</i>	2012-2015
<i>Mittarit</i>	
- <i>uudet verkkopalvelut ovat käytössä</i>	
- <i>verkkopalvelujen käyttöaste, asiakaspalaute, työtyytyväisyysbarometri</i>	
- <i>sosiaalisen median käyttöaste</i>	
Tavoite koskee tietohallintoyksikköä, toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

3. Lisätään tunnettuutta ja vahvistetaan uutta, yhtenäistä julkisuuskuvaavaa. Noudatetaan alueellista ja kielellistä tasapuolisuutta	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2012-2015
- <i>Aluehallintovirasto on viestinyt aktiivisesti, ennakoivasti ja ymmärrettävästi, valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla ja samanaikaisesti vaikuttavuuden lisäämiseksi ottaen huomioon alueelliset ja kielelliset tarpeet.</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on noudattanut yhteisiä viestinnän ohjeita ja toimintatapoja.</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on rakentanut suunnitelmallisesti yhtenäistä työnantajakuvaavaa.</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on noudattanut graafisia ohjeita.</i>	
<i>Mittarit:</i>	
- <i>Kantelujen, valitusten ja reklamaatioiden määrä kielellisestä tasapuolisuudesta, tiedotteiden määrä/laatu, mediaseuranta, asiakaspalaute, asiakastytyväisyyskysely.</i>	
Tavoite koskee toiminnan kehittämissyksikköä ja kaikkia aluehallintovirastoja.	

Siirtymäkauden hallittu toteuttaminen

1. Siirtymäkausi on toteutettu hallitusti ja suunnitelmallisesti.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2012
- <i>Aluehallintovirasto on sijoittanut aluehallintouudistuksessa linjatun ja viraston linjauksen mukaisesti tehtävät ja niitä hoitavan henkilöstön uudelle paikkakunnalle vuoden 2012 loppuun mennessä.</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on toteuttanut tarvittavat toimenpiteet siirtymisen hallituksi toteuttamiseksi vuoden 2012 aikana.</i>	
<i>Mittarit:</i>	
- <i>sijoitettujen lkm/sijoitettavien lkm</i>	

Muiden palvelutekijöiden kehittäminen

1. Aluehallintovirasto toteuttaa edeltävien virastojen arkistokokoelmien seulonta- ja järjestämishankkeen.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2014
- <i>Hankkeen toimenpiteet on toteutettu vuoden 2014 loppuun mennessä.</i>	
2. Aluehallintovirasto parantaa toimitilojen tilatehokkuutta.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	2012-2015
- <i>Aluehallintovirasto on tehostanut tilankäyttöä, tavoitteena valtion ja aluehallintovirastojen toimitilastrategioiden mukaisesti saavuttaa toimistotilojen osalta tilatehokkuus 25 neliötä per henkilö.</i>	
- <i>Aluehallintovirasto on kehittänyt toimitiloja aluehallintovirastojen toimitilastrategian ja virastokohtaisen toimitilaohjelman mukaisesti.</i>	
- <i>Tilojen käyttöä on keskitetty Senaatin kiinteistöihin ja Senaatin kokonaispalvelu on</i>	

<p><i>otettu käyttöön.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Lounais-Suomen aluehallintovirasto on tukenut aluehallintovirastoja edellä mainittujen tavoitteiden toteuttamisessa sekä hallinnoinut pääkäyttäjänä hallinnon tilalahallintajärjestelmää (HTH).</i> 	
<p>Tavoite koskee kaikkia aluehallintovirastoja ja LSAVIN toimitilahallinnon erikoistumistehtävää.</p>	
<p>3. Talous- ja henkilöstöhallinnon palveluiden toimintaympäristöä on kehitetty ja tiedonhallintaa ja raportointi sekä prosesseja uudistettu.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>KIEKU on otettu käyttöön strategiakauden loppuun mennessä.</i> 	<p>2015</p>
<p>4. Aluehallintovirasto lisää yhteishankintojen osuutta hankinnoissa.</p>	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Lounais-Suomen aluehallintoviraston koordinoimana kirjanpitoyksikössä on otettu vuonna 2012 käyttöön tilaustenhallintajärjestelmä TILHA, jonka myötä toimittajien määrää vähennetään, volyymietuja kasvatetaan ja toimintatapoja yhdenmukaistetaan.</i> - <i>Kirjanpitoyksikön Hansel-puitesopimusjärjestelyiden käyttö on vakiinnutettu hyvälle tasolle ja on edelleen huolehdittu yhteishankintojen korkeasta osuudesta. On parannettu raportointiedellytyksiä yhteistyössä toimittajien ja Hanselin kanssa.</i> - <i>Lounais-Suomen aluehallintovirasto on laatinut kirjanpitoyksikön hankintaohjeen 30.6.2012 mennessä, jossa myös TILHAN käyttö on huomioitu.</i> - <i>On ohjattu toimintaa kestävän kehityksen mukaisesti hankintamalleihin virastojen toiminnan hiilijalanjäljen arvioinnin kautta.</i> 	<p>2012</p> <p>2012-2015</p> <p>2012</p> <p>2012-2015</p>
<p><i>Mittarit:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Hansel- ja TILHA-raportoinnin tarjoamat tunnusluvut</i> 	
<p>Tavoite koskee LS AVIn hankintatoimen erikoistumistehtävää ja kaikkia aluehallintovirastoja.</p>	
<p>5. Aluehallintovirasto varmistaa virastopalveluiden toimivuuden.</p>	
<p><i>Mittari:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Sisäinen asiakaskysely</i> 	<p>2012-2015</p>

2.5 Yhteistyö

Yhteistyö aluehallintovirastojen kesken

1. Toiminnan tehostamiseksi, palvelujen laadun ja saatavuuden parantamiseksi ja erityisasiantunte- muksen saatavuuden turvaamiseksi kehitetään toimintamalli työn tasaamiseksi aluehallintovirastojen välillä. Mallia kehitettäessä selvitetään mihin tehtäviin sitä voidaan soveltaa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Toimintamalli on kehitetty vuoden 2012 aikana.</i>	2012
2. Aluehallintovirastojen kaikkien vastuualueiden henkilöstö toimii verkostomaisessa yhteistyössä aluehallintovirastojen kesken.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointisivistystoimen osalta:</i> - <i>Sivistystoimen yhteistyöryhmät kokoontuvat tarpeen mukaan, vähintään kerran vuo- dessa. Sivistystoimen yhteistyö on toimivaa.</i> - <i>Verkostoyhteistyö kattaa oikeusturvatehtävät, lyhytkestoisen opetushenkilöstön täy- dennyskoulutuksen ja Osaava-ohjelman toimeenpanon, peruspalvelujen arviointi- tehtävän sekä sivistystoimen varautumisasiat. Ruotsinkielisten opetustoimen palve- lujen saatavuus koko maassa taataan verkostomaisella toimintatavalla.</i>	2012-2015

Yhteistyö valvonta-asioissa

Valviran ja aluehallintovirastojen toiminnan yhdenmukaistamisen ja yhteisten linjausten sopimisen keskeinen väline ovat valvontaohjelmat. Niillä luodaan koko maahan valvonnalle ja ohjaukselle sekä lupakäytännöille yhtenäiset, valtakunnalliset toimintaperiaatteet ja puuttumiskriteerit. Valvontaohjel-
mien valmistelu, käyttöön saattaminen ja kehittäminen edellyttävät laajaa ja tiivistä yhteistyötä Valvi-
ran ja aluehallintovirastojen välillä. Valmistelussa ja toimeenpanossa olevat tai päivitykseen tulevat
valvontaohjelmat kaudella 2012-2014 on lueteltu liitteessä 2.

Yhteistyö elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskusten kanssa

1. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa terveydensuojeluohjelman laatimisen tukemisessa sekä talousveden turvallisuussuunnitelman laatimisessa.	
2. Aluehallintovirasto osallistuu kansallisen terveydensuojeluohjelman ja talousveden turvallisuus- suunnitelman (WSP) laatimiseen.	
3. Ympäristölupakäsittelyssä ja valvonnassa aluehallintovirastot ja elinkeino-, liikenne- ja ympäristö- keskukset jatkavat yhteistyötä valtakunnallisessa kehittämistyössä sovitulla tavalla.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i> - <i>Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskukset ovat osallistuneet ympäristölupakäsittelyä yhtenäistä- vien ympäristönsuojelun toimialaryhmien työskentelyyn ja linjaukset ja kannanotot on kirjattu sähköisen lupajärjestelmän tietokantaan myös ELY-keskusten käytettäväksi.</i> - <i>Valvontayhteistyötä on kehitetty alueellisilla lupapäivillä.</i> - <i>Ympäristölupakäsittelyn ja valvonnan yhteistyön toteutumista seurataan ja arvioidaan YM:n sekä AVI:n ja ELY-keskusten ympäristövastuualueiden johtajien kesken.</i> - <i>seurantamittari: Alueelliset yhteiset tilaisuudet, osallistujamäärät</i>	

4. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä peruspalvelujen saatavuuden arvioinnissa elinkeino-, liikennekeskusten kanssa.

5. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa lisätään viestinnässä, erityisesti yhteisissä lupa- ja koulutusasioissa.

6. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään toimintaympäristön analysoinnissa.

7. Yhteistyötä ELY-keskusten kanssa tiivistetään asiakaslähtöisen toiminnan ja sähköisten palvelujen kehittämiseksi.

8. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä ELY-keskusten kanssa pk-elintarvikeyritysten toiminnan turvaamisessa.

9. Aluehallintovirasto sopii ELY-keskusten kanssa varautumisen yhteistyöstä.

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

1. Aluehallintovirasto vastaa alueellisen sisäisen turvallisuuden yhteistyön toimintamallin jalkauttamisesta toimialueellaan sisäasiainministeriön kanssa päätetyn suunnitelman ja aikataulun mukaisesti.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Sisäisen turvallisuuden ohjelman alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut valtioneuvoston päättämässä aikataulussa.*

Annettu määräaika

2. Aluehallintovirasto johtaa ja koordinoi alueellisen sisäisen turvallisuuden ohjelman toimeenpanosuunnitelman valmistelua, toimeenpanoa ja sen seuranta-alueella.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Alueellinen toimeenpanosuunnitelma on valmistunut määräaikaan mennessä.*
- *Toimeenpanosuunnitelmaan sisältyvät toimenpiteet on toteutettu suunnitelman mukaisesti*

3. Aluehallintovirasto vastaa alueelliseen sisäisen turvallisuuden yhteistyöverkoston tehokkaasta toiminnasta ja yhteistyön sujuvuudesta.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Alueellinen yhteistyöverkosto on kattava (toiminnallisesti, toiminnan kannalta tärkeimmät mukana)*
- *Sisäisen turvallisuuden seurantaryhmä/neuvottelukunta on kokoontunut tarpeen mukaisesti ja se on käsitellyt kattavasti sisäisen turvallisuuden kysymyksiä sekä tehnyt kunta- tai seutukuntakäyntejä.*

2012-2015

4. Toteutetaan viranomaisten alueellinen koulutus kunniaan liittyvän väkivallan tunnistamisen lisäämiseksi ja ennalta ehkäisyn tehostamiseksi.

Tavoitteen toteutumisen arviointi:

- *Aluehallintovirasto on toteuttanut koulutuksen.*

5. Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

- *Seurantamittari: Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet*

6. Aluehallintovirasto huolehtii opetus- ja kulttuuriministeriön toimeksiannosta ajankohtaisen tilannekuvan hankkimisesta kouluista ja oppilaitoksista sähköisen tilannekuvajärjestelmän (Webropol)

avulla.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
-	<i>Aluehallintovirasto on testannut sähköistä tilannetietojärjestelmää yhteistyössä opetus- ja kulttuuriministeriön ja Opetushallituksen kanssa.</i>

Yhteistyö maakunnan liittojen kanssa

1. Aluehallintovirastot tukevat maakunnan liittojen yhteispalvelun aluevastaavien työtä yhteispalvelupisteiden ja niiden palveluvalikoimien lisäämiseksi ja kehittämiseksi maakuntakohtaisten yhteispalvelusuunnitelmien mukaisesti.	
<i>Mittarit:</i>	
-	<i>Uusien yhteispalvelupisteiden määrä ja palveluvalikoima</i>

2. Aluehallintovirasto tekee yhteistyötä maakunnan liittojen kanssa strategiseen suunnitteluun ja alueiden kehittämiseen sekä turvallisuuteen liittyvissä tehtävissä.	
---	--

Kansainvälinen yhteistyö

1. Aluehallintovirasto osallistuu lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa.	
<i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i>	
-	<i>Aluehallintovirasto on osallistunut lähialueyhteistyöhön ja kansainväliseen yhteistyöhön toimialaansa kuuluvissa asioissa siten kuin ohjaavien ministeriöiden kanssa on erikseen sovittu.</i>
-	<i>Aluehallintovirastoilla on edustus EASTR-järjestössä (Pohjois-Suomen AVI).</i>

2.6. Erikoistumistehtävät

Muut erikoistumistehtävät

Pohjois-Suomen aluehallintovirasto hoitaa koko maan alueella pelastuslaissa aluehallintovirastoille säädetyt metsäpalojen tähystykseen liittyvät tehtävät. Muiden aluehallintovirastojen tulee avustaa Pohjois-Suomen aluehallintovirastoa tässä tehtävässä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Pohjois-Suomen aluehallintovirasto on kehittänyt metsäpalojen lentotähystystoiminnan hallinnointi- ja ohjausprosessia prosessityön menetelmin sekä saadun palautteen perusteella.</i> - <i>Prosessi on optimaalinen ja mahdollisimman vähän työllistävä.</i> - <i>Seurantamittari: Tähystyslentojen operointikauden (toukokuun alku – syyskuun loppu) aikana tehtyjen valtakunnallisten tähystyslentojen työtunti-indeksin muutos, vertailu vuoteen 2011 verrattuna</i> 	2012-2015
Tavoite koskee Pohjois-Suomen aluehallintovirastoa ja avustamista koskeva tavoite muita aluehallintovirastoja.	
Pohjois-Suomen aluehallintovirasto vastaa peruspalvelujen alueellisen saatavuuden arvioinnin kehittämisestä.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>PSAVI vastaa peruspalvelujen kokonaisprosessin kehittämisestä, sisällöllisestä kehittämisestä ydinprosessien pohjalta ja arviointityön valtakunnallisesta koordinoinnista.</i> - <i>PSAVI vastaa valtakunnallisen arviointiraportin valmistelun koordinoinnista ja raportin kokoamisesta.</i> - <i>PSAVI kehittää arvioinnissa mukana olevien tahojen välistä yhteistyötä arvioinnin laadukkaaksi toteuttamiseksi.</i> 	2012-2015
Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirasto vastaa yhteisäluelain mukaisten osakaskuntien sääntöjen vahvistamisesta koko maan osalta.	
<p><i>Tavoitteen toteutumisen arviointi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Uuden tehtävän edellyttämästä osaamisesta ja vastuuttamisesta on huolehdittu sekä tehtävän hoito järjestetään tehokkaasti (keskimääräinen käsittelyaika enintään 3kk)</i> 	Edellyttää asetusmuutosta
Tavoite koskee Länsi- ja Sisä-Suomen aluehallintovirastoa.	

3 TOIMINNALLINEN TULOKSELLISUUS

3.1 Tuotokset ja laadunhallinta

Aluehallintoviraston suoritteille ja julkishyödykkeille sekä palvelukyvyille ja toiminnan laadulle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2012 sekä alustavat tavoitearvot vuosille 2013 – 2015:

Seurantakohde	Mittari	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Palvelukyky ja laatu							
Tyytyväisyys palvelualttiuteen	Asiakaskyselyn tulos	-					
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	Asiakaskyselyn tulos	-					
Kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveystoimen, sivistystoimen ja ympäristöterveydenhuollon kantelut	Käsittelyaika, kk		8	8	8	7	7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika, kk		3	3	3	3	3
Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt	Käsittelyaika, kk		2	2	2	2	2
Kilpailuasiat, selkeästi vähämerkitykselliset tapaukset	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Perintätoimen luvat	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut	Käsittelyaika, kk		9	9	8	7	7
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk		10	10	10	10	10
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	Käsittelyaika, kk		12	12	12	12	12
Vesilain mukaiset lupa-asiat	Käsittelyaika, kk		9	9	9	9	9
Pelastustoimen kantelut	Käsittelyaika, kk		6	6			
Pelastustoimen valtionavustukset	Käsittelyaika, kk		1	1			
Alkoholiluvat	Käsittelyaika, kk		1	1	1	1	1
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika, kk		2	2	2	2	2
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä		10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit, % toimintayksiköistä		10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
Ympäristöterveydenhuollon luvat ja päätökset	Käsittelyaika, kk		6	6	6	6	6
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta	Toteutetut arvioinnit		33 %	33 %	33 %	33 %	33 %
Suoritteet ja julkishyödykkeet							
Ratkaistut kantelut, valitukset ja oikaisupyynnöt	kpl						
Ratkaistut ympäristönsuojelulain ja vesilain mukaiset asiat	kpl			280			
Ympäristöterveydenhuollon auditoinnit	kpl						
Ympäristöterveydenhuollon tarkastukset	kpl						
Ympäristöterveydenhuollon järjestetty koulutus	kpl						
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutustilaisuudet	kpl			40			
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen osallistujat	henkilöä			2000			
Opetushenkilöstön täydennyskoulutuksen koulutettavapäivät	henkilöä			2200			
Valtakunnallisia ja alueellisia (hintavertailuja)	kpl						
Valmismatkaliikkeiden valvontakampanja	kpl						
Hintamerkintä- ja/tai kulutusluottoaiheinen valvontakampanja	kpl						

Vuoden 2012 aikana kehitetään yhteistyössä aluehallintovirastojen kanssa palvelukykyä ja toiminnan laatua arvioivia mittareita siten, että ne ovat käyttöön otettavissa vuoden 2013 alusta. Valvontakäyntien osalta kohteena on riskiluokituksen kehittäminen.

Vuosien 2013 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

3.2 Toiminnallinen tehokkuus

Aluehallintovirastojen taloudellisuudelle, tuottavuudelle, kannattavuudelle ja kustannusvastaavuudelle asetetaan seuraavat tavoitearvot vuodelle 2012 sekä alustavat tavoitearvot vuosille 2013 – 2015:

Seurantakohde	Mittari	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Taloudellisuus							
Kokonaistaloudellisuusindeksin kehitys	%-muutos edellisvuodesta	*	*	*	*	*	*
Euroa / myönnetty lupa		*	*	*	*	*	*
Euroa / käsitelty kantelu, valitus ja oikaisupyyntö		*	*	*	*	*	*
Euroa / tehty tarkastus		*	*	*	*	*	*
Tuottavuus							
Kokonaistuottavuusindeksin kehitys	%-muutos edellisvuodesta	*	*	*	*	*	*
Myönnetty lupa / htv		*	*	*	*	*	*
Käsiteltyä kantelua, valitusta ja oikaisupyyntöä / htv		*	*	*	*	*	*
Tehtyä tarkastusta / htv		*	*	*	*	*	*
Tuottavuuden parantumisen vaikutus henkilötövuosina	htv-vähennys edellisestä vuodesta	*	*	*	*	*	*
Kustannusvastaavuus							
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, julkisoikeudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus %	64 %	61 %	67 %			
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, liiketaloudelliset suoritteet	kustannusvastaavuus %	783 %	106 %	104 %			

Vuosien 2013 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Tähdellä merkityt mittarit täsmennetään ja tavoitearvot määritellään 1.4.2012 mennessä. Tavoitteet sisällytetään tulossopimuksiin vuodesta 2013 eteenpäin.

3.3 Henkisten voimavarojen hallinta ja kehittäminen

Aluehallintovirastoille asetetaan seuraavat henkisten voimavarojen hallinnan ja kehittämisen tavoitteet vuodelle 2012 sekä alustavat tavoitteet vuosille 2013 – 2015:

Seurantakohde / mittari	Lähde	Toteuma	Tavoite	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
		2010	2011	2012	2013	2014	2015
Työtyytyväisyysindeksi	VMBaro	3,29	3,3	3,3	3,3	3,4	3,4
Johtajuusindeksi	VMBaro	3,11	3,2	3,3	3,4	3,4	3,5
Osaamisen johtamisindeksi	VMBaro	3,24	3,3	3,3	3,4	3,4	3,5
*Koulutuspäivät, pv/htv	Tahti	1,9					
Työhyvinvoinnin johtamisindeksi	VMBaro	3,55	3,6	3,6	3,6	3,7	3,7
Sairauspoissaolot, pv/htv	Tahti	11,6	10,0	10,0	9,5	9,0	8,5
*Keskimääräinen eläkkeelle siirtymisikä	Tahti						
Vakinaisia / määräaikaisia, %	Tahti	82	82 %	82 %	84 %	86 %	88 %

*Seurantaindikaattoreita

Vuosien 2013 – 2015 tavoitearvot tarkistetaan ja vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

4 RESURSSIT

4.1 Viraston henkilöstökehys

Aluehallintovirastolle asetetaan vastuualuekohtainen henkilöstökehys henkilötyövuosina. Vastuualuekohtainen henkilöstökehys kattaa koko vastuualueen henkilöstön riippumatta siitä, miltä momentilta toiminta rahoitetaan.

Aluehallintovirasto varmistaa resurssien riittävyyden ja tasapuolisen kohdentumisen eri tehtäväkokonaisuuksiin vastuualueiden sisällä pitämällä yllä ajantasaista henkilöstösuunnitelmaa. Tehtäväkokonaisuudet eritellään henkilöstösuunnitelmassa hallinnonalakohtaisesti.

Aluehallintovirastolle asetetaan seuraava henkilöstökehys vuodelle 2012 sekä alustavat laskennalliset ja suuntaa antavat tavoitteet vuosille 2013 – 2015 (henkilötyövuotta):

Pohjois-Suomen AVI				
	Tavoite	Alustavat tavoitteet		
	2012	2013	2014	2015
Ylijohtaja	1	1	1	1
PEOL yhteensä	38	36	34	33
STM	20	19	18	17
MMM	6	6	6	6
TEM	6	6	6	6
OKM	4	4	3	3
OM/VM	2	1	1	1
Pelastustoimi ja varautuminen	4	4	4	4
Ympäristöluvut	26	25	24	23
Hallintopalvelut	16	15	14	13
Erikoistumistehtävät	2	2	2	2
Vapaasti kohdennettava osuus	3	4	7	6
Yhteensä:	90	87	86	82

Aluehallintovirasto ei saa ylittää vuoden 2012 kokonaishenkilöstökehystä.

Vuosien 2013 – 2015 henkilöstökehys vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Sosiaali- ja terveysministeriö asettaa työsuojelun vastuualueen henkilöstökehiksen.

Henkilöstökehikseen sisältyvien tuottavuustavoitteiden toteuttamisessa otetaan huomioon Jyrki Kataisen hallituksen linjaukset tuottavuusohjelman korvaavasta vaikuttavuus- ja tuloksellisuusohjelmasta.

4.2 Viraston määrärahakehys

Aluehallintoviraston määrärahakehys sisältää aluehallintoviraston palkkausmenot (pl. työsuojelun vastualue), toimitilamenot sekä muut menot.

Aluehallintovirasto vastaa siitä, että resurssien kohdentamista toteutetaan kyseisen määrärahan puitteissa tässä asiakirjassa sovittua henkilöstökehystä noudattaen.

Virastolle osoitetaan aluehallintovirastojen toimintamomentilta seuraava määräraha vuodelle 2012: 5 497 000 euroa

Vuosien 2013 – 2015 määräraha vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

Aluehallintovirastojen välistä määrärahajakaumaa voidaan tarkistaa vuoden aikana, mikäli se katsotaan välttämättömäksi. Asian käsittelee aluehallintovirastojen ohjausryhmä.

5 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA SEURANTA

Aluehallintovirasto raportoi tavoitteiden toteutumisesta valtiovarainministeriölle erikseen annettavien raportointiohjeiden mukaisesti.

Sopimus on voimassa hallituskauden, kuitenkin seuraavan strategisen tulossopimuksen voimaantuloon saakka.

Aluehallintovirastoja ohjaavat ministeriöt arvioivat strategisen tulossopimuksen tavoitteet ja toiminnan painopisteet vuosittain.

Helsingissä 24. päivänä tammikuuta 2012

Oulussa _____ päivänä tammikuuta 2012

Henna Virkkunen
Hallinto- ja kuntaministeri

Terttu Savolainen
Ylijohtaja

Päivi Nerg
Hallinto- ja kehitysjohtaja

Maria Siurua
Johtaja

LIITE 1. PALVELUTAVOITTEIDEN ARVIOINTIASTEIKKO

Aluehallintovirastojen palvelutavoitteiden toteumien arviointiasteikko vuodelle 2012 on seuraava:

Palvelukyky ja laatu							
Seurantakohde	Mittari	Yksikkö	ARVIOINTIASTEIKKO (5 erinomainen)				
			1	2	3	4	5
Tyytyväisyys palvelualltiuteen	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Tyytyväisyys yhteistyökykyyn	asiakaskysely	-	< 1,5	1,5 - 2,5	2,5 - 3,5	3,5 - 4,5	> 4,5
Kunnalliskantelut, sosiaali- ja terveystoimen, sivistystoimen ja ympäristöterveydenhuollon kantelut	Käsittelyaika	kk	>= 14	13 - 12	11 - 10	9 - 8	<= 7
Sivistystoimen valitukset ja lausunnot	Käsittelyaika	kk	> 5,5	5,5 - 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	< 2,5
Oppilasarvioinnin oikaisupyynnöt	Käsittelyaika	kk	> 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	2,5 - 1,5	< 1,5
Kilpailuasiat, selkeästi vähämerkitykselliset tapaukset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien rekisteröintipäätökset	Käsittelyaika	kk	> 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	9,5 - 8,5	< 8,5
Perintätoimen luvat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Kiinteistön- ja vuokrahuoneistojen välittäjien kantelut	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Uutta toimintaa ja toiminnan muutoksia koskevat ympäristönsuojelulain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 12,5	12,5 - 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	< 9,5
Ympäristönsuojelulain mukaiset lupa- ja ilmoitusasiat	käsittelyaika	kk	> 14,5	14,5 - 13,5	13,5 - 12,5	12,5 - 11,5	< 11,5
Vesilain mukaiset lupa-asiat	käsittelyaika	kk	> 11,5	11,5 - 10,5	10,5 - 9,5	9,5 - 8,5	< 8,5
Pelastustoimen kantelut	Käsittelyaika	kk	> 8,5	8,5 - 7,5	7,5 - 6,5	6,5 - 5,5	< 5,5
Pelastustoimen valtionavustukset	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Alkoholiluvat	Käsittelyaika	kk	> 1,5	1,5 - 1,4	1,3 - 1,2	1,1 - 1,0	< 1,0
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajien luvat	Käsittelyaika	kk	> 4,5	4,5 - 3,5	3,5 - 2,5	2,5 - 1,5	< 1,5
Yksityisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11 %
Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon toimintayksiköiden valvonta, ympärivuorokautista hoitoa antavat toimintayksiköt	Valvontakäynnit	%	< 5 %	5 - 7 %	7 - 9 %	9 - 11 %	> 11 %
Ympäristöterveydenhuollon luvat ja päätökset	Käsittelyaika	kk	> 8,5	8,5 - 7,5	7,5 - 6,5	6,5 - 5,5	< 5,5
Ympäristöterveydenhuollon ohjaus ja valvonta	Toteutetut arvioinnit	%	< 24 %	25 - 27 %	28 - 30 %	31 - 33 %	> 33 %
Toiminnallinen tehokkuus							
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, julkisoikeudelliset		%	< 29 %	30 - 39 %	40 - 49 %	50 - 59 %	> 60 %
Maksullisen palvelutoiminnan kustannusvastaavuus, liikeloudelliset		%	< 89 %	90 - 94 %	95 - 99 %	100 - 106 %	> 106 %

Vuosien 2013 – 2015 palvelutavoitteiden toteumien arviointiasteikot vahvistetaan kunkin vuoden osalta aina edellisen vuoden tulosneuvotteluissa, samassa yhteydessä kun asiakirjaan tehdään myös muut mahdollisesti tarvittavat tarkistukset ja muutokset.

LIITE 2 VALVIRAN JA AVIEN VALMISTELUSSA JA TOIMEENPANOSSA OLEVAT TAI PÄIVITYKSEEN TULEVAT VALVONTAOHJELMAT KAUDELLA 2012-2014

	tilanne 2011	2012	2013	2014
Vanhustenhuollon ympärivuorokautiset palvelut	<p>valvonnan kohteeksi otettujen yksiköiden valvonta jatkuu aluehallintovirastoissa</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>valvontaohjelma päivitetään ottaen huomioon mahdollinen ikälaki ja uudet laatusuosituksot</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>
Lastensuojelun ympärivuorokautisen hoidon ja kasvatuksen valvontaohjelma 2011-2014	<p>ohjelma valmistuu ja jalkautetaan koulutus-tilaisuuksissa yhdessä AVIen kanssa</p>	<p>erityisen valvonnan kohteena sijaishuollon rajoitukset (erillinen toimintasuunnitelma, toteutus syksy 2012)</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) rajoitusten valvonnan johdosta informaatio-ohjaus</p> <p>tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>mahdollinen jatkovalvonta</p> <p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>
Vammaisten henkilöiden ympärivuorokautisia asumispalveluja koskeva valvontaohjelma 2011-2014	<p>ohjelma valmistuu</p>	<p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) rajoittamistoimien valvonnan johdosta informaatio-ohjaus</p> <p>tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta</p>	<p>mahdollinen jatkovalvonta</p> <p>Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.</p> <p>lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen val-</p>

				vonta
Mielenterveys- ja päihdehuollon ympärivuorokautisia asumispalveluja sekä päihdehuollon laitoshoidon koskeva valvontaohjelma 2011-2014	ohjelma valmistuu	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) erityisen valvonnan kohteena pakotteet ja rajoitukset (erillinen toimintasuunnitelma, toteutus syksy 2012) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	toimenpiteet (valvonta ja ohjaus) pakotteiden ja rajoitusten valvonnan johdosta informaatio-ohjaus tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	mahdollinen jatkovalvonta Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa. lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta
Toimeentulotuen määräaikaohjelman valvontaohjelma 2011-4	ohjelma valmis ja käytössä	reaktiivinen valvonta	tarvittaessa tarpeelliset lähinnä teknisluonteiset päivitykset lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Toimeentulotuen jakamisen valvontaohjelma	valmistelu käynnistyy 11/2011 sama työryhmä kuin ttt määräaikaohjelman valossa	ohjelma valmistuu loppuvuodesta 2012	ohjelman toimeenpano erikseen sovittu	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Kotihoidon valvontaohjelma	ohjelma valmistuu	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Lastensuojelun prosessin valvontaohjelma	valmistelu käynnistetty 09/2011, sama työryhmä kuin ymp.vrk valossa	ohjelma valmistuu ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus)	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Palvelurakenteiden valvontaohjelma	valmistelu käynnistyy 10/2011	ohjelma valmistuu 09/2012 ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	ohjelman jalkautus (koulutus ja informaatio-ohjaus) lupahallinnon yhteydessä toteutettava ennakoiva valvonta reaktiivinen valvonta	Päivitys osaksi yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.
Vammaispalvelujen valvontaohjelma			valmistelu käynnistyy	Valmistuu osana yhteistä sosiaali- ja terveydenhuol-

				lon valvontaohjelmaa
Lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisemisen valvontaohjelma			valmistelu käynnistyy	Valmistuu osana yhteistä sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaa.

LIITE 3 VAIKUTTAVUUSTAVOITTEITA

Pienemmät hyvinvointi-, terveys- ja sivistyserot

Aluehallintovirasto ohjaa kuntia edistämään asukkaidensa terveyttä ja hyvinvointia lainsäädännön mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Ennakoarviointimenetelmä on käytössä kunnan päätöksenteossa, väestöllä painotettu prosenttiosuus kunnista	39	70
Terveydenedistämiskiivisyys toteutuu kunnassa (% tavoitearvosta)		
- kuntajohdossa	59	70
- perusterveydenhuollossa	59	70
- liikuntatoimessa	59	70
- perusopetuksessa	63* (arvio)	70
- Hoitoon pääsy		
- erikoissairaanhoidon yli 6 kk jonottaneita, lkm	1 200	300
- odotusaika terveyskeskuslääkärin vastaanotolle kestää yli 14 pv (prosenttia väestöstä)	72	40
- suun terveydenhuolto: yli 6 kuukautta jonottaneita, lkm	12 000	12 000
- psykiatrian erikoissairaanhoidon yli 3 kk odottaneita alle 23-vuotiaita, lkm	136	50
Terveyskeskusten lääkäriarvot, prosenttia	6	3
Merkittävimpien muiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattiryhmien kuin lääkärin arvo, prosenttia	3,6	3

Ikäihmisten palvelut ovat tarkoituksenmukaiset ja laadukkaat

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 (koko maan tasolla)	Tavoite 2015 (koko maan tasolla)
Vanhuspalveluiden kattavuus: Vanhusten palveluja saavat 75 vuotta täyttäneistä, %		
— säännöllinen kotihoito	11,9	14
— miehet	9,0	-
— naiset	13,5	-

— tehostettu palveluasuminen	5,6	9
— miehet	3,7	-
— naiset	6,7	-
— vanhainkodit ja terveyskes-		
kusten vuodeosasto	4,7	1
— miehet	3,3	-
— naiset	5,5	-
— omaishoidontuki	4,2** (ennakkotieto)	5

Tehokas syrjäytymisen ehkäiseminen

Aluehallintovirasto ehkäisee alkoholihaittoja alkoholiohjelman ja alkoholihallinnon valtakunnallisen valvontaohjelman 2011-2012 mukaisesti.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Alkoholin kokonaiskulutus, l/as.	10,0	9,3

Mielenterveys- ja päihdetyö sekä lastensuojelu ovat tärkeä osa paikallista hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä ja syrjäytymisen ehkäisyä.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit:</i>	Lähtötaso 2010 koko maan tasolla	Tavoite 2015 koko maan tasolla
Ehkäisevien terveyspalvelujen henkilöstömitoitus, % kansallisesta suosituksesta		
— neuvolalääkärit	73,7	80
— kouluterveydenhuollon lääkärit	39,3	70
— neuvolaterveydenhoitajat	84,1	95
— kouluterveydenhoitajat	94,3	97
Kodin ulkopuolelle sijoitetut 0—17-vuotiaat, %	1,3	1,1
— pojat	1,4	-
— tytöt	1,2	-

Toimiva valvonta

Aluehallintovirastot parantavat valvonnan toimivuutta ja vaikuttavuutta.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Työterveyshuollon piiriin kuuluvien työntekijöiden osuus palkansaajana toimivasta työvoimasta, prosenttia</i>	<i>92 (arvio)</i>	<i>95</i>

Aluehallintovirasto valvoo ja ohjaa kuntien niiden valvoessa tupakkalain toteutumista.

<i>Sosiaali- ja terveysministeriön seurantaindikaattorit</i>	<i>Lähtötaso 2010 koko maan tasolla</i>	<i>Tavoite 2015 koko maan tasolla</i>
<i>Päivittäin tupakoivien osuus, %</i>		
— <i>miehet (25—64-v.)</i>	24,1	20
— <i>naiset (25—64-v.)</i>	15,3	13
— <i>pojat (8.—9. lk)</i>	17 (ennakkotieto)	14
— <i>tytöt (8.—9. lk)</i>	14 (ennakkotieto)	12

Terveellinen ja turvallinen elinympäristö

Aluehallintovirasto ehkäisee ympäristön pilaantumista, edistää energia- ja materiaalitehokkuutta, turvaa terveellisen ja viihtyisän ympäristön, ehkäisee jätteiden syntyä ja haitallisia vaikutuksia sekä torjuu ilmastonmuutosta.

- *rikki- ja typpipäästöt ilmaan*
- *typpi- ja fosforipäästöt vesiin*
- *pienhiukkaspäästöt ilmaan*

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

Luonnonvarojen kestävä käyttö

Aluehallintovirasto edistää, järjestää ja sovittaa yhteen ympäristö- ja vesilupien käsittelyssä vesivarojen ja vesiympäristön kestävää käyttöä, ehkäisee ja vähentää vedestä ja vesiympäristön käytöstä aiheutuvia haittoja sekä parantaa vesivarojen ja vesiympäristön tilaa.

- *typpi- ja fosforipäästöt vesiin*

Mittarit ovat vaikuttavuuden seurantamittareita, eikä niille aseteta tavoitteita vuosille 2012-2015.

Tehokas yhteistyö turvallisuusasioissa

Aluehallintovirastot osallistuvat koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyyn.

<i>Mittarit (vaikuttavuus)</i>		
Koti- ja vapaa-ajan tapaturmissa kuolleet	2 569 (arvio)	2 443
— miehet	1 733	1 648
— naiset	837	796

LIITE 4 MÄÄRÄRAHAN LASKENNALLINEN JAKAUTUMINEN HALLINNONALOITTAIN

Pohjois-Suomen aluehallintovirastolle vuodelle 2012 osoitettu määräraha jakautuu hallinnonaloittain laskennallisesti seuraavalla tavalla:

PSAVI	Hallinto		PEOL				PEL		YMP		YHTEENSÄ	NETTO- MÄÄRÄRAHA
	VM	STM	MMM	TEM	OKM	VM / OM	SM	YM				
Menot	2 287 677	1 201 800	360 540	360 540	240 360	120 180	232 036	1 732 224	6 535 357			
Tulot	9 000			380 000			0	650 000	1 039 000		5 496 357	

Valtiovarainministeriön osuus sisältää VM:n hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot, erikoistumistehtäviä hoitavien henkilöiden henkilöstömenot, viraston toimitilakustannukset, muut menot sekä jakamattomat menot ja tulot. Muiden hallinnonalojen osuudet sisältävät vain hallinnonalan tehtäviä hoitavan henkilöstön henkilöstömenot.

Taulukon osoittama jako on laskennallinen, eikä sitä päivitetä vuoden aikana.